



# CyberProtect

**Assurance pour les risques et litiges liés à Internet, avec assistance 7 jours sur 7**

- Malgré les mesures de sécurité usuelles, vos appareils numériques ou données personnelles peuvent être piratés. Vous pouvez également être confrontés à des litiges avec des commerçants ou particuliers établis à des milliers de kilomètres. Des conséquences désastreuses telles que des pertes financières lourdes et l'atteinte à votre vie privée ou celle de votre famille peuvent en découler.

⇒ **CyberProtect est une assurance novatrice qui vous couvre, ainsi que votre famille, grâce à un paquet de prestations complet et optimal:**



### **CyberProtect au quotidien...**

vous accompagne pour la prévention des risques de cyber-criminalité et la surveillance de vos données personnelles en vous proposant:

- une plateforme en ligne pour enregistrer toutes les données que vous souhaitez surveiller;
- un système d'alerte qui vous informera en cas de danger.



### **CyberProtect en cas de litiges ou de pertes financières...**

- fait valoir vos droits grâce à l'assistance des avocats et juristes de Dextra Protection juridique SA;
- vous indemnise pour les frais de justice et de soutien psychologique;
- rembourse les pertes financières subies si les démarches juridiques ne suffisent pas.



### **CyberProtect en cas de problème...**

vous fournit une assistance téléphonique gratuite (avec si nécessaire, un accès à distance sur votre appareil) par des spécialistes expérimentés:

- en cas d'incidents généraux ou de difficultés matérielles et logicielles;
- en cas d'actes malveillants (virus, demande de rançon, atteinte à la personnalité sur Internet, etc.).



### **CyberProtect pour les démarches à entreprendre sur Internet suite à un décès...**

- vous propose un service pour l'identification et la clôture des comptes en ligne du défunt.

## ⇒ Aperçu des prestations

Prestations		Description
Prévention		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plateforme en ligne mycyberprotect.ch: surveillance de l'utilisation de vos données personnelles sur Internet et alertes en cas d'activités suspectes (y compris sur le Darkweb)</li> <li>○ Guide de bonnes pratiques</li> <li>○ Outils de prévention à télécharger: brouilleur de données, secure browser, phish blocker</li> </ul>
Assistance informatique à distance 7/7, 8h-23h (service et appels depuis la Suisse gratuits)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assistance téléphonique à distance et/ou support informatique</li> <li>○ Conseils pour l'installation et la configuration de programmes ou la sauvegarde de données (par exemple sur le cloud), etc.</li> <li>○ Support en cas d'incidents (bugs, pertes de données, problèmes d'utilisation du matériel informatique, etc.)</li> </ul>
Sinistres	Intervention technique à distance	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Elimination d'un maliciel, déblocage d'un ordinateur piraté, restauration de données, suppression ou noyage de données sur internet (atteinte à la personnalité), assistance dans le cadre d'un rançonnage</li> </ul>
	Protection juridique Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Défense juridique en cas de litiges: <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-commerce (marchandise non livrée ou non conforme)</li> <li>- Avec un institut bancaire ou de crédit (transactions financières frauduleuses mises à charge de l'assuré, usurpation d'identité)</li> <li>- Chambre d'hôtel/chambre d'hôtes qui ne correspond pas à celle qui a été réservée (pas de vue sur la mer, trop de bruit, etc.)</li> <li>- Cybermobbing, usurpation d'identité, sextorsion et atteintes à la réputation</li> </ul> </li> <li>○ Prise en charge des frais: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sans limite de montant pour les cas traités par Dextra Protection juridique SA</li> <li>- Jusqu'à concurrence de Fr. 300 000.- pour les frais d'avocats indépendants et de justice (Fr. 50 000.- si le cas ne concerne pas le droit suisse ou de l'UE/AELE/UK)</li> </ul> </li> </ul>
	Dédommagement économique	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rançons (jusqu'à concurrence de Fr. 3000.-)</li> <li>○ Pertes pécuniaires liées à des détournements d'argent ou à la suite de commandes e-commerce, etc. (jusqu'à concurrence de Fr. 10 000.-)</li> <li>○ Frais de soutien psychologique (jusqu'à concurrence de Fr. 1000.-)</li> </ul>
En cas de décès		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assistance pour la gestion de vos données numériques suite à un décès. Recherche sur le web de toute présence numérique, identification des comptes (réseaux sociaux) et suppression ou transfert de ces comptes à un tiers</li> </ul>



## ➤ Selon le type de contrat choisi, CyberProtect vous couvre:



### En tant que personne individuelle

Couverture pour le preneur d'assurance et les personnes mineures qui séjournent passagèrement chez lui.



### En tant que famille

Couverture pour le preneur d'assurance et toutes les personnes faisant ménage commun avec lui.

Les conditions générales d'assurance et le catalogue des risques et prestations assurés en vigueur font foi.

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 222 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)

**Sociétés de Groupe Mutuel Holding SA:** Avenir Assurance Maladie SA / Easy Sana Assurance Maladie SA / Mutuel Assurance Maladie SA  
Philos Assurance Maladie SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assurances SA / Groupe Mutuel Assurances GMA SA / Groupe Mutuel Vie GMV SA  
**Fondations administrées par le Groupe Mutuel:** Groupe Mutuel Prévoyance-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie  
Fondation Option Libre Passage / Fondation Collective Open Pension

