

Communiqué de presse du 23 novembre 2022

Enquête exclusive : 41% des patients veulent une réduction du prix en cas d'inefficacité de leur traitement

Martigny, le 23 novembre 2022. Une enquête représentative du Groupe Mutuel révèle que le système de santé ne se soucie guère de l'avis des patients. Près de 2/3 d'entre eux n'ont jamais été interrogés quant à leur satisfaction à l'issue d'un traitement. La majorité des 15-29 ans ne se voit prescrire aucun médicament générique.

Qui est responsable de la hausse des primes ? Les Suisses ont-ils déjà subi un traitement médical inutile et leur a-t-on déjà demandé comment ils se portaient après une opération ? Le sondage national réalisé par l'institut LINK pour le Groupe Mutuel révèle l'opinion de la population suisse concernant la qualité du système de santé.

Qui est à l'origine des hausses de primes ?

L'incertitude plane au sein de la population en ce qui concerne les causes de la hausse des primes. La majeure partie des personnes interrogées tient l'industrie pharmaceutique pour responsable. 26% considèrent qu'elle est à l'origine des coûts élevés, tandis que 21% mettent la tendance haussière sur le compte des assurés. Dans le groupe des moins de 29 ans, près d'une personne sur cinq attribue la responsabilité à la Confédération et aux cantons. Les assureurs, quant à eux, sont mentionnés par un cinquième des répondants. Les fournisseurs de prestations, tels que les hôpitaux et les médecins, ne sont guère incriminés, alors que selon [SASIS AG](#), ils constituaient la plus importante catégorie de coûts dans l'assurance de base en 2021 – 39% pour les traitements hospitaliers, 24% pour les visites médicales – parallèlement aux médicaments (18%).

Les traitements ne sont axés ni sur la qualité, ni sur les patients

Près de deux tiers des répondants, et près de trois quarts dans le groupe de patients âgés de 30 à 44 ans n'ont jamais été interrogés quant à leur satisfaction à l'égard du résultat de leur traitement. En outre, un tiers des personnes interrogées ne s'est encore jamais vu prescrire de médicaments génériques de façon proactive et ce, bien qu'ils soient jusqu'à 70% moins chers que les originaux. Le recours aux génériques pourrait être considérablement accru, en particulier chez les jeunes patients. Plus de la moitié des 15 à 29 ans (53%) n'a encore jamais reçu d'ordonnance pour cette catégorie de médicaments. L'enquête a en outre sondé l'opinion de la population suisse sur la question suivante : faudrait-il rémunérer intégralement les médecins uniquement si le résultat thérapeutique souhaité est obtenu ? 41% des personnes interrogées approuvent la détermination du prix en fonction de l'efficacité du traitement reçu. En outre, plus de la moitié d'entre elles appellent de leurs vœux la création d'une plateforme d'évaluation des médecins et des hôpitaux.

Les assurés ne sont plus disposés à payer pour des prestations inefficaces

« Le sondage le montre : pour stopper l'explosion des coûts dans le système de santé, il faut aussi prendre le pouls des assurés », affirme Thomas Boyer, CEO du Groupe Mutuel. « À

elle seule, la politique ne peut pas éviter que notre système de santé fonce dans le mur à grande vitesse. Toutes les parties prenantes doivent être impliquées. »

Le Groupe Mutuel propose l'approche « Pay for Quality » (P4Q) dans le but de maîtriser les coûts. Il s'agit d'un instrument visant entre autres à ne rembourser intégralement les prestations médicales que si la qualité et la satisfaction du patient sont au rendez-vous.



Personne de contact pour les médias

Loïc Mühlemann, Responsable communication

Tél. 058 758 32 49, Mobile 079 797 86 69, lmuehlemann@groupemutuel.ch

À propos du Groupe Mutuel

Avec plus de 2900 collaboratrices et collaborateurs répartis dans toute la Suisse, le Groupe Mutuel est au service de 1,3 million de clients individuels et de 27 000 entreprises.

Seul assureur global de Suisse, le Groupe Mutuel se positionne comme le partenaire de référence dans le domaine de la santé et de la prévoyance pour les clients privés et les entreprises. Son chiffre d'affaires dépasse les 5,3 milliards de francs. Grâce à des solutions adaptées à chacun, dans l'assurance de base (LAMal) et les assurances complémentaires (LCA), il figure au 3^e rang des assureurs santé en Suisse. Le Groupe Mutuel propose également une palette de produits complète dans la prévoyance individuelle et les assurances de patrimoine. L'assureur basé à Martigny offre aux entreprises de toutes tailles des solutions pour la perte de gain maladie, l'assurance-accidents (LAA) ainsi que la prévoyance professionnelle (LPP). Dans le domaine des assurances santé pour entreprises, le Groupe Mutuel se situe au 5^e rang national.