

Rapport d'activité
Mutuel Assurance Maladie SA

20
17

Mutuel^o

ASSURANCE MALADIE

Membre du Groupe Mutuel
Association d'assureurs

Votre assureur en bref

Sous la raison sociale

«**Mutuel Assurance Maladie SA**»

«**Mutuel Krankenversicherung AG**»

«**Mutuel Assicurazione Malattia SA**»

existe pour une durée illimitée une société anonyme fondée en vue de poursuivre un but qui n'est pas de nature économique au sens de l'article 620, alinéa 3 du Code suisse des obligations (CO) et ayant son siège à Martigny.

Mutuel Assurance Maladie SA assure ses affiliés contre les conséquences économiques de la maladie, de l'accident et de la maternité. En tant qu'assurance sociale, elle place l'intérêt de ses assurés au centre de ses préoccupations.

Mutuel Assurance Maladie SA évolue dans le domaine de l'assurance obligatoire des soins (AOS) et de l'assurance facultative d'indemnités journalières LAMal. Ces activités font l'objet d'une surveillance continue et stricte de la part de l'autorité de surveillance, l'OFSP (Office Fédéral de la Santé Publique).

Conseil d'administration

| | |
|-----------------|--|
| Présidente | Mme Karin Perraudin |
| Vice-président | M. Marc-André Ballestraz |
| Secrétaire | M. Fabio Naselli Feo |
| Administrateurs | M. Charles-Albert Antille M. Daniel Bitschnau |

Direction

| | |
|-------------------|--|
| Directeur général | M. Paul Rabaglia |
| Directeurs | M. Vincent Claivaz M. Marc Olivier Delévaux M. Olivier Follonier M. Thomas J. Grichting M. Florian Raemy Mme Sophie Revaz |

Organe de révision externe

Ernst & Young AG
Avenue de la Gare 39a
1003 Lausanne

Vers une nouvelle ère

Le monde a changé. Vous avez changé. Le Groupe Mutuel aussi. Chaque jour, nous essayons de démontrer par nos actes, que nous sommes au service de nos clients pour leur faciliter la vie, être efficace, équitable, rapide. Cet engagement collectif pour le service à la clientèle existe depuis de nombreuses années. L'assuré était, il est et surtout il sera encore plus au centre de nos préoccupations.

Nous visons l'excellence du service à l'interne et à l'externe. Pour y parvenir, nous essayons de traiter les demandes à satisfaction et dans les meilleurs délais, tout en identifiant nos potentiels d'amélioration. Ceci afin d'en tirer les meilleures leçons pour l'avenir de nos relations avec tous nos clients. C'est le minimum que nos assurés sont en droit d'attendre. Pour réussir à l'avenir, nous devons encore en faire plus et nous avons pris le chemin pour y parvenir.

Durant l'année commerciale 2017, nous avons perdu des assurés dans l'assurance obligatoire des soins. Ces pertes sont réelles, mais, elles ne disent pas tout, et de très loin, sur la santé globale du Groupe Mutuel. La solidarité financière s'est renforcée. Les efforts nécessaires ont été entrepris pour renforcer nos réserves. Les autres secteurs d'activité sont florissants, notamment celui dédié aux assurances pour les entreprises.

Une autre grande évolution a nécessité un long travail préparatoire tout au long de l'année écoulée. Il s'agit de la mise en place en 2018 d'une nouvelle structure juridique, plus simple, plus efficace, plus transparente. Cette nouvelle organisation, basée sur une holding chapeauté par une fondation à but non lucratif apporte plus de clarté sur le fonctionnement de l'entreprise. Elle correspond à l'ultime étape du renforcement des règles de gouvernance et de compliance au sein du Groupe Mutuel. Tout en dotant l'entreprise d'une structure qui facilitera la diversification, notamment au travers de la prise de participations dans des nouveaux modèles d'affaires.

La digitalisation et la numérisation sont une réalité quotidienne dans un secteur comme le nôtre. Mais, dans notre esprit, il ne s'agit pas d'un but en soi. Nous le faisons dans un seul objectif: être encore mieux au service des assurés et des clients du Groupe Mutuel, leur faciliter la vie, leur simplifier le quotidien.

L'innovation joue ainsi un rôle très important dans cette nouvelle orientation que nous voulons insuffler au sein du Groupe Mutuel. L'objectif est clair. Nous souhaitons développer de nouveaux marchés mais surtout, anticiper et imaginer, le secteur des assurances santé de demain.

C'est un peu le début d'une nouvelle ère orientée vers la consolidation et vers la qualité des services que nous offrons. Par nos efforts, nous désirons évidemment être en phase avec l'évolution du monde de l'assurance, mais aussi, au travers des différents projets que nous portons, être à la pointe du progrès pour, encore une fois, le bien-être de nos assurés.

Chiffres-clés

| | | 2017 | 2016 |
|---|------------|----------------------|----------------------|
| Résultat annuel | Fr. | 29'853'882 | -40'223'089 |
| Nombre d'assurés AOS | | 380'369 | 393'051 |
| Total du bilan | Fr. | 629'639'176 | 586'692'021 |
| Chiffre d'affaires brut par secteur d'activité | | | |
| Assurances obligatoires des soins (LAMal) | Fr. | 1'561'026'418 | 1'507'509'866 |
| Assurances indemnités journalières (LAMal) | Fr. | 46'113'067 | 37'747'312 |
| Réassurance LAMal | Fr. | 2'003'554 | 1'885'278 |
| Total | Fr. | 1'609'143'039 | 1'547'142'456 |
| Provisions totales pour sinistres non-liquidés | Fr. | 362'537'000 | 357'365'000 |
| en % des prestations nettes d'assurance | | 23,70% | 24,08% |
| Total des fonds propres LAMal (base de calcul SST) | Fr. | 161'950'797 | 131'450'914 |
| en % des primes brutes | | 10,06% | 8,50% |

Faits et chiffres

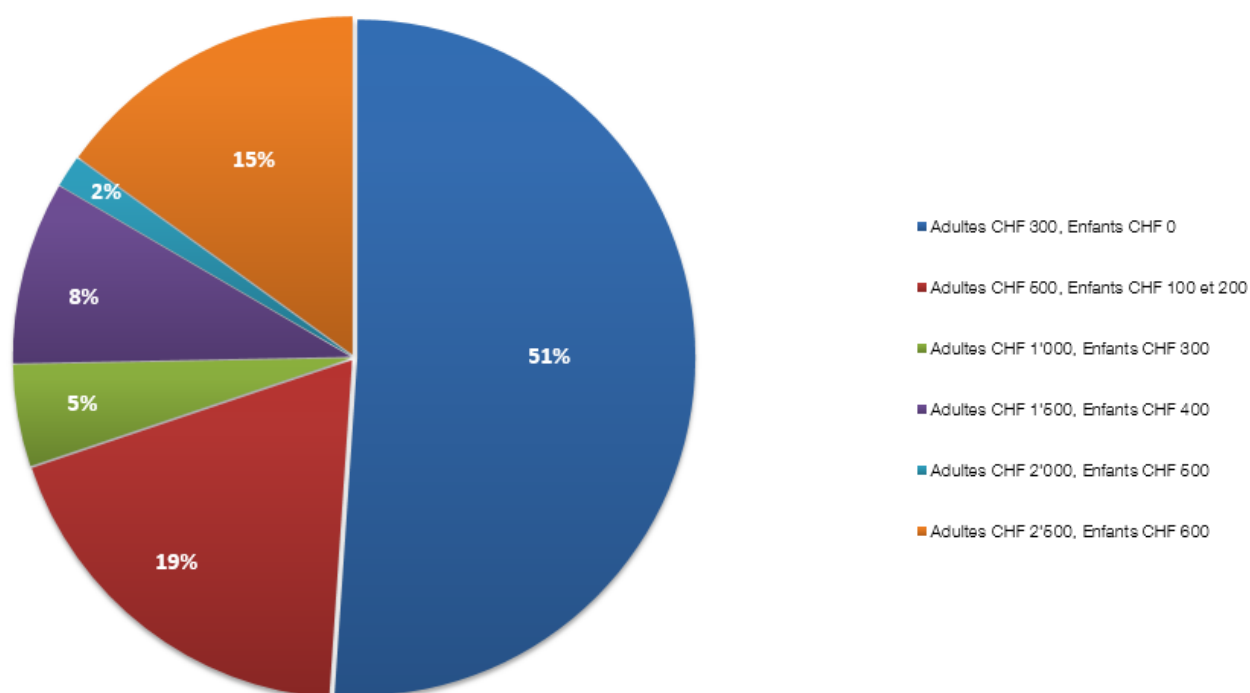
Effectif d'assurés

Malgré le départ de 12'682 membres en 2017, le portefeuille AOS (assurance obligatoire des soins) de Mutuel Assurance Maladie SA demeure stable (-3,2%) et atteint désormais 380'369 assurés contre 393'051 en 2016.

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Effectif moyen | 2017 |
| Hommes | 148'375 |
| Femmes | 154'801 |
| Enfants | 77'193 |
| Nombre d'assurés total | 380'369 |

Répartition de l'effectif

Par franchises



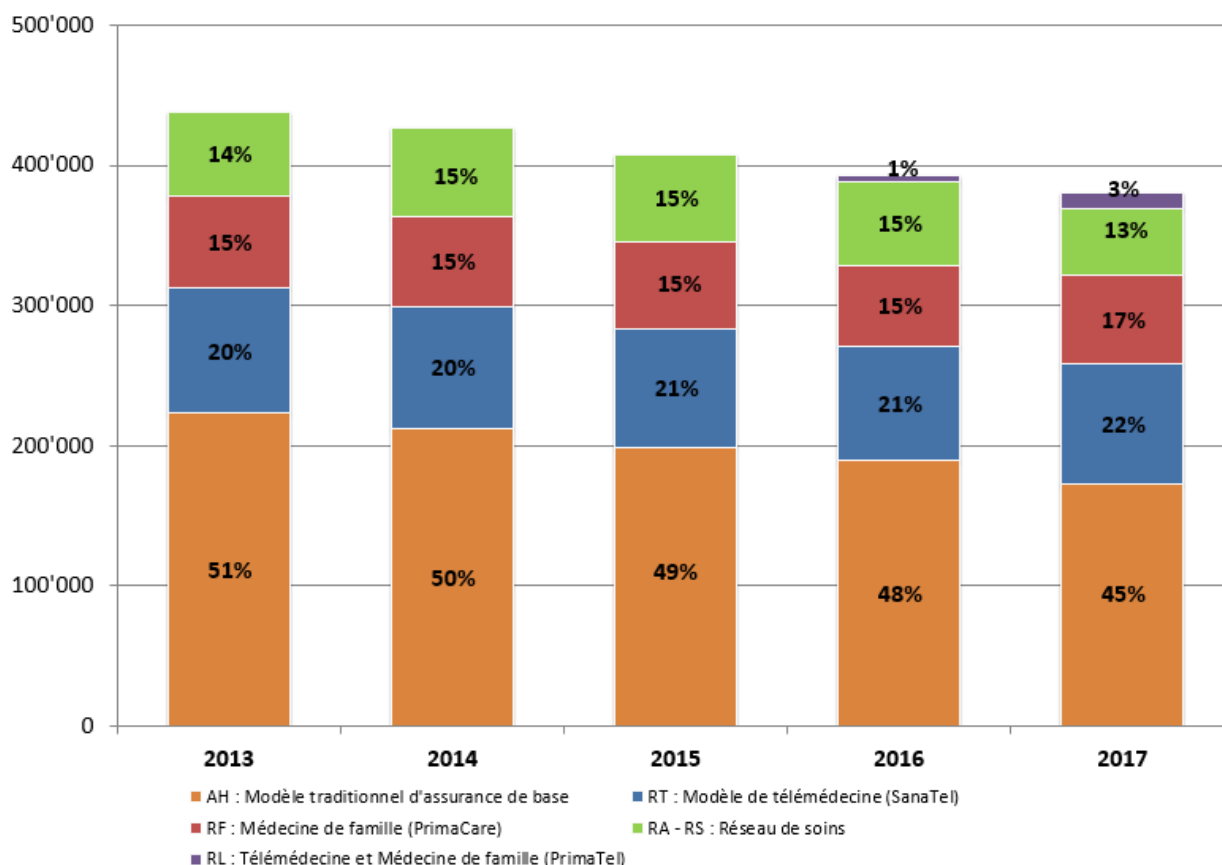
Des modèles alternatifs d'assurance attractifs

Mutuel Assurance Maladie SA propose divers modèles alternatifs d'assurance qui garantissent une prise en charge médicale globale et de qualité pour une prime avantageuse. Ces assurances s'inspirent de la philosophie du Managed Care.

Ces différents modèles d'assurance visent à responsabiliser davantage les fournisseurs de soins et les assurés qui acceptent certaines restrictions en contrepartie de réductions de primes.

Près de 207'000 assurés ont souscrit à un modèle alternatif d'assurance : 10'900 assurés ont opté pour le modèle de télémédecine et médecin de famille (PrimaTel), 86'100 assurés pour le modèle de télémédecine (SanaTel), 63'000 assurés pour le médecin de famille (PrimaCare) et 47'000 assurés pour un réseau de soins.

Evolution des effectifs AOS de Mutuel Assurance Maladie SA

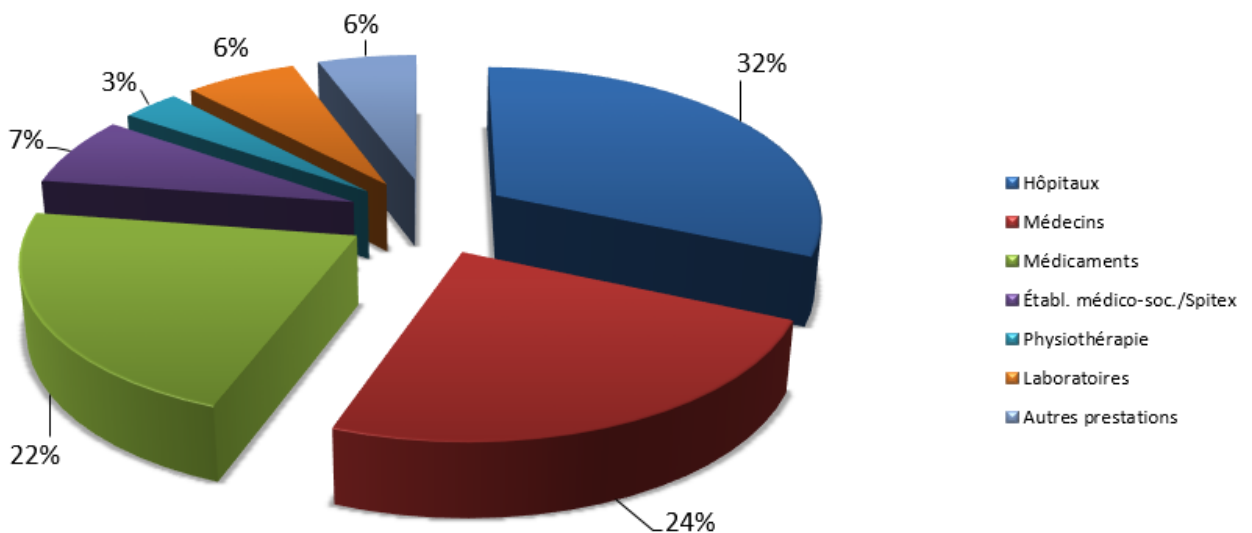


Répartition des charges de l'assurance obligatoire des soins

| Par fournisseur de soins | 2017 |
|--|----------------------|
| Hôpitaux | 541'182'327 |
| Médecins | 414'329'717 |
| Médicaments | 373'587'145 |
| Établissements médico-sociaux / Spitex | 124'767'944 |
| Physiothérapie | 56'677'042 |
| Laboratoires | 109'732'916 |
| Autres prestations | 97'779'545 |
| Total des prestations | 1'718'056'636 |

Les trois secteurs des hôpitaux, des cabinets médicaux et des médicaments représentent 78% des coûts.

Répartition des charges par fournisseur de soins



Gouvernance

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est l'organe de conduite stratégique. Il décide de la position et de la stratégie d'entreprise, exerce la haute direction et la haute surveillance, fixe l'organisation et les principes du système de contrôle interne.

Le Conseil d'administration est soutenu dans ses décisions par trois commissions spécialisées instituées au sein du Groupe Mutuel ; la commission d'audit, la commission stratégique et celle de rémunération et de nomination. Elles agissent pour le Groupe Mutuel, mais également pour Mutuel Assurance Maladie SA lorsque le règlement d'organisation de celle-ci le prévoit. Les commissions informent régulièrement le Conseil d'administration de leurs activités.

Le Groupe Mutuel, Association d'assureurs

Le Groupe Mutuel est une association au service des institutions qui lui ont délégué la gestion de leurs activités. Il met son infrastructure administrative de même que son personnel à la disposition de ses membres qui sont des sociétés juridiquement autonomes et possèdent leurs propres organes.

Cette mise en commun des moyens permet de développer des synergies dont profite l'ensemble des sociétés membres et donc leurs clients. Les prestations de service sont clairement distinguées entre les différentes branches d'assurance, notamment entre l'assurance obligatoire des soins (LAMal) et les assurances complémentaires (LCA), ainsi qu'entre les différents assureurs membres. Ces services sont facturés aux sociétés selon des clés de répartition objectives conformes aux bonnes pratiques en vigueur dans la branche et auditées par un tiers indépendant, afin que la contribution de chacune corresponde à l'utilisation réelle des ressources.

Le Groupe Mutuel peut également offrir ses prestations à des sociétés non membres de l'Association. C'est notamment le cas dans les domaines de l'assurance-maladie ou de la prévoyance professionnelle.

Direction générale

La conduite opérationnelle du Groupe Mutuel et de l'ensemble de ses membres incombe à la Direction générale, composée de cinq à sept membres en 2017. Elle met en oeuvre les stratégies approuvées par le Conseil d'administration et met en application les principes de gestion des risques. En outre, elle assure le suivi des évolutions légales et réglementaires et veille à leur respect.

Système de contrôle interne

Le Conseil d'administration a adopté des lignes directrices et des principes en matière de gestion des risques et des contrôles. Il a chargé la Direction générale de procéder à sa mise en oeuvre. Le processus de gestion des risques et le système de contrôle interne permettent d'identifier les risques potentiels, de les analyser et d'élaborer les mesures adéquates.

La mise en oeuvre de la gestion des risques et du système de contrôle interne suit le principe des trois lignes de défense. La première ligne de défense est assurée par la ligne de management et les unités opérationnelles. La deuxième ligne de défense comprend les fonctions de contrôle, notamment les fonctions Compliance, Contrôle interne, Gestion des risques et Actuaire responsable. L'Audit interne forme la troisième ligne de défense.

Les fonctions de contrôles et l'Audit interne disposent d'un droit illimité à l'information et jouissent de l'indépendance nécessaire à l'exercice de leur activité.

Fonction Compliance

La fonction Compliance du Groupe Mutuel est en charge de la conformité avec la législation et de la réglementation interne et externe du Groupe Mutuel ainsi que de celle de toutes les sociétés lui ayant délégué l'exercice de la fonction Compliance.

Fonctions Contrôle interne et Gestion des risques

Les fonctions Contrôle interne et Gestion des risques sont en charge de la gestion intégrée des risques et contrôles, notamment de la revue indépendante des risques et contrôles ainsi que de l'animation du système de contrôle interne.

Audit interne

L'Audit interne soutient le Conseil d'administration dans son rôle de haute surveillance. Il informe régulièrement le Conseil d'administration du résultat de ses contrôles et propose des mesures d'amélioration.

Rémunération des membres du Conseil d'administration et de la Direction générale

La rémunération du Comité du Groupe Mutuel et des Conseils d'administration des sociétés qui en sont membres est régie par un règlement adopté par les organes de tous les membres de l'Association. Elle se compose d'honoraires fixes et du remboursement des frais de représentation ou de déplacement. Aucune part variable n'est allouée. Ce règlement, pour toutes les sociétés membres de l'Association, limite les rémunérations annuelles par entité à 25'000 francs pour le/la président(e) et à 24'000 francs pour les autres administrateurs. La rémunération annuelle totale des membres du Comité ou des Conseils d'administration est également plafonnée, quel que soit le nombre de poste d'administrateurs qu'ils occupent au sein de l'Association et de ses membres. Le plafond est de 200'000 francs pour le/la président(e) et de 80'000 francs pour les autres administrateurs. A ces montants s'ajoutent 10'000 francs par commission, mais au maximum 20'000 francs.

En 2017, le Conseil d'administration de Mutuel Assurance Maladie SA a été rémunéré à hauteur de 100'946 francs, la rémunération la plus importante s'élevant à 24'000 francs.

La direction étant déléguée au Groupe Mutuel, ce dernier refacture ces frais aux sociétés membres.

En 2017, la rémunération totale des membres de la Direction générale s'est élevée à 2'672'440 francs (salaire de base et part variable ne pouvant excéder 20% du salaire de base, prestations de prévoyance et d'autres indemnités), la plus importante se montant à 497'262 francs. La part de Mutuel Assurance Maladie SA sur cette rémunération de la Direction générale est de 16,73%, soit 447'114 francs, respectivement 83'195 francs pour la plus importante.

Gestion des capitaux

Après un début d'année en demi-teinte, l'augmentation des bénéfices des entreprises, la hausse modérée de l'inflation, les conditions financières toujours favorables et la perception positive de l'environnement général de la part des chefs d'entreprises et des ménages ont accéléré et surtout synchronisé la croissance économique à travers le monde en 2017. Les politiques monétaires des grandes banques centrales sont restées accommodantes, et la triple hausse des taux d'intérêt à court terme de la part de la Banque Fédérale américaine n'a pas infléchi la reprise. Les craintes déflationnistes ont disparu, et les créations d'emplois ont poursuivi leur ascension des deux côtés de l'Atlantique. La croissance du PIB mondial est restée toutefois modeste, et toujours en dessous de sa moyenne à long terme.

L'alignement de l'accélération de la croissance globale, la progression des bénéfices, la hausse modérée de l'inflation et le maintien de conditions financières favorables semblent militer pour la poursuite d'un environnement de marché sans heurt. Toutefois, le potentiel de déception sur les données d'activité réelle est de plus en plus élevé, les sondages de sentiment auprès des entreprises et des ménages étant au plus haut depuis de nombreuses années. Une normalisation de la politique monétaire plus rapide que prévu pourrait également donner un coup de frein à la poursuite de la croissance.

Le rendement des placements de Mutuel Assurance Maladie SA s'élève à 4,39% en 2017, en nette hausse par rapport à la performance atteinte l'année précédente. La performance de la stratégie de placement retenue se situe quant à elle à 3,96%.

Rapport financier

Mutuel Assurance Maladie SA a atteint un chiffre d'affaires net de 1,58 milliard de francs, soit une croissance de 3,7% par rapport à l'année 2016.

Les prestations nettes versées en faveur de nos assurés s'élèvent à 1,53 milliard de francs, en augmentation de 3,1% par rapport à l'année précédente.

A ce montant s'ajoutent 5,2 millions de francs d'attribution à la provision pour sinistres non encore payés à la date du bilan.

Au niveau des charges, il faut également mentionner le montant de 40,3 millions de francs reçu du fonds de la compensation des risques en faveur des autres assureurs; dès lors le produit annuel lié à la compensation des risques par assuré adulte s'élève ainsi à 149,05 francs (-28,30 francs, payés en 2016).

L'ensemble des frais de gestion et d'administration s'élève à 63,5 millions de francs pour l'exercice 2017. Pour le secteur de l'assurance de base, nous pouvons observer par rapport à l'année précédente une hausse de 0,5% du coût annuel par assuré, qui passe de 149,85 francs en 2016 à 150,54 francs pour l'année 2017.

Les charges et produits hors exploitation ont dégagé un produit de 14,1 millions de francs, ce montant tient compte d'une attribution à la provision sur titres pour 0,7 million.

Le résultat d'entreprise enregistré pour l'exercice 2017 un bénéfice de 29'853'882 francs, montant intégralement attribué aux réserves.

RAPPORT FINANCIER

| | |
|----|---|
| 12 | Compte de résultat |
| 13 | Bilan |
| 14 | Tableau des flux de trésorerie |
| 15 | Tableau de variation des fonds propres |
| | Annexes aux comptes 2017: |
| 16 | Principes comptables et méthodes d'évaluation |
| 18 | Explications relatives au compte de résultat |
| 20 | Explications relatives au bilan |
| 21 | Autres indications |
| 22 | Proposition d'utilisation du résultat |
| 23 | Rapport de l'organe de révision |

Compte de résultat

| | Annexe | 2017 | 2016 |
|---|--------|-----------------------|-----------------------|
| Produits | | | |
| en CHF | | | |
| Primes acquises pour propre compte | 1 | 1'579'046'412 | 1'522'637'412 |
| Charges | | | |
| en CHF | | | |
| Charges de sinistres et prestations | 2 | -1'529'832'102 | -1'483'777'775 |
| Variation des provisions techniques | 9 | -5'115'000 | -16'587'000 |
| Compensation des risques entre assureurs | | 40'250'211 | -3'137'411 |
| Autres charges d'assurance | | -5'087'878 | -4'045'707 |
| Total des charges de l'assurance | | -1'499'784'769 | -1'507'547'893 |
| Frais de gestion et d'administration | 3 | -63'465'187 | -64'930'216 |
| Résultat technique de l'assurance | | 15'796'456 | -49'840'698 |
| Autres charges financières | | -70'704 | -112'380 |
| Produits sur les placements en capitaux | 4 | 21'544'002 | 17'341'955 |
| Charges sur les placements en capitaux | 4 | -6'787'102 | -10'004'967 |
| Modification de la provision pour risques liés aux placements de capitaux | | -703'000 | 2'393'000 |
| Produits exceptionnels | 5 | 74'231 | - |
| Autres résultats d'exploit. et résultats sur les capitaux | | 14'057'427 | 9'617'608 |
| Résultat de l'exercice | | 29'853'882 | -40'223'089 |

Bilan

| | Annexe | 31.12.2017 | 31.12.2016 |
|---------------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Actifs | | | |
| en CHF | | | |
| Placements de capitaux | 6 | 350'853'273 | 338'068'650 |
| Comptes de régularisation | 7 | 70'889'765 | 32'249'145 |
| Créances | 8 | 161'386'105 | 160'992'864 |
| Liquidités | | 46'510'033 | 55'381'363 |
| Total des actifs | | 629'639'176 | 586'692'021 |

| | Annexe | 31.12.2017 | 31.12.2016 |
|---|--------|--------------------|--------------------|
| Passifs | | | |
| en CHF | | | |
| Capital-actions | | 100'000 | 100'000 |
| Réserve générale | | 50'000 | 50'000 |
| Réserves sur assurances obligatoires des soins AOS | | 40'649'195 | 81'504'836 |
| Réserves sur assurances indemnités journalières LAMal | | 54'299'933 | 53'157'493 |
| Réserves sur réassurance active LAMal | | 9'667'787 | 10'177'675 |
| Résultat de l'exercice | | 29'853'882 | -40'223'089 |
| Fonds propres | | 134'620'797 | 104'766'914 |
| Provisions techniques pour propre compte | 9 | 362'537'000 | 357'365'000 |
| Autres provisions techniques | 9 | 596'000 | 653'000 |
| Provisions non techniques | 5 | - | 12'746'000 |
| Provisions pour risques liés aux placements de capitaux | 10 | 26'734'000 | 26'031'000 |
| Comptes de régularisation | 11 | 5'951'561 | 4'784'775 |
| Dettes | 12 | 99'199'818 | 80'345'332 |
| Fonds étrangers | | 495'018'380 | 481'925'107 |
| Total des passifs | | 629'639'176 | 586'692'021 |

Tableau des flux de trésorerie

| en CHF | 2017 | 2016 |
|---|-------------------|--------------------|
| Résultat | 29'853'882 | -40'223'089 |
| Amortissements / revalorisations sur les placements de capitaux | -8'681'674 | -847'660 |
| Amortissements / revalorisations sur les créances | 5'022'000 | 2'300'000 |
| Modification des provisions techniques pour compte propre | 5'172'000 | 16'915'000 |
| Modification des autres provisions techniques | -57'000 | -328'000 |
| Modification des provisions non techniques | -12'746'000 | - |
| Modification des provisions pour les risques des placements de capitaux | 703'000 | -2'393'000 |
| Augmentation / diminution des créances | -5'415'241 | -9'329'792 |
| Augmentation / diminution des comptes de régularisation actifs | -38'640'621 | -20'264'114 |
| Augmentation / diminution des dettes | 18'854'486 | -16'682'416 |
| Augmentation / diminution des comptes de régularisation passifs | 1'166'786 | 1'671'044 |
| Flux de fonds provenant de l'activité d'exploitation | -4'768'381 | -69'182'028 |
| Investissements nets dans des placements de capitaux | -4'102'949 | 28'128'042 |
| Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement | -4'102'949 | 28'128'042 |
| Flux de fonds provenant de l'activité de financement | - | - |
| Total du flux de fonds net | -8'871'330 | -41'053'986 |
| Liquidités état initial 01.01. | 55'381'363 | 96'435'350 |
| Liquidités état final 31.12. | 46'510'033 | 55'381'363 |
| Variation des liquidités | -8'871'330 | -41'053'986 |

Tableau de variation des fonds propres

| en CHF | Capital- actions | Réserve générale | Réserves sur assurances obligatoires des soins AOS | Réserves sur assurances indemnités journalières LAMal | Réserves sur réassurance active LAMal | Résultat | Capital propre |
|--|---------------------|---------------------|---|--|---|--------------------|--------------------|
| Fonds propres au 31.12.2016 | 100'000 | 50'000 | 81'504'836 | 53'157'493 | 10'177'675 | -40'223'089 | 104'766'914 |
| Répartition du résultat de l'année précédente | | - | -40'855'641 | 1'142'440 | -509'889 | 40'223'089 | - |
| Fonds propres au 01.01.2017 | 100'000 | 50'000 | 40'649'195 | 54'299'933 | 9'667'787 | - | 104'766'914 |
| Résultat annuel | | | | | | 29'853'882 | 29'853'882 |
| Fonds propres au 31.12.2017 | 100'000 | 50'000 | 40'649'195 | 54'299'933 | 9'667'787 | 29'853'882 | 134'620'797 |
| Répartition du résultat de l'exercice | | - | 27'271'944 | 3'068'275 | -486'336 | -29'853'882 | - |
| Fonds propres au 01.01.2018 | 100'000 | 50'000 | 67'921'138 | 57'368'208 | 9'181'451 | - | 134'620'797 |

Il n'y a pas eu de paiement de dividende. Selon les statuts art. 28, le versement d'un dividende provenant des moyens de l'assurance-maladie sociale est prohibé au sens de l'art. 13, al. 2, lettre a LAMal.

Annexe aux comptes 2017

Principes comptables et méthodes d'évaluation

Présentation des comptes

Les comptes statutaires ont été établis selon l'ensemble du référentiel Swiss GAAP RPC et correspondent au droit suisse. La présentation des comptes selon les Swiss GAAP RPC repose sur des critères économiques et donne une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats. Les états financiers reposent sur l'hypothèse d'une continuité d'exploitation.

Date du bilan

Le jour de référence de clôture est le 31 décembre.

Principes d'évaluation

L'évaluation se fait de manière uniforme dans chacun des postes du bilan. Le principe de l'évaluation individuelle des actifs et des dettes s'applique aux états financiers.

Conversion monétaire

Les comptes annuels sont établis en francs suisses. La conversion de postes tenus en monnaies étrangères se fait selon la méthode du cours de clôture. Les transactions en monnaies étrangères sont converties au cours du jour de la transaction.

Placements de capitaux

Les placements de capitaux sont évalués aux valeurs cotées en bourse. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices non réalisés dans les produits ou comme des pertes non réalisées comptabilisées dans les charges du compte de résultat sur placements.

Les intérêts courus figurent dans les actifs de régularisation.

Immeubles

La méthode retenue pour l'évaluation des immeubles correspond à 2 fois la valeur de rendement et une fois la valeur intrinsèque divisée par trois. La valeur moyenne de rendement net a été capitalisée au taux de 4%. La valeur limite supérieure est fixée par la valeur d'expertise.

Actifs de régularisation

Les comptes de régularisation actifs comprennent les charges payées d'avance imputables au nouvel exercice ainsi que les produits afférents à l'exercice en cours qui ne seront encaissés qu'ultérieurement.

Créances

Les créances envers les assurés, les tiers et les parties liées sont évaluées à la valeur nominale. Des provisions sur créances sont calculées sur les différents types de débiteurs afin de couvrir des risques de pertes d'encaissement.

Liquidités

Ce poste comprend les liquidités opérationnelles, évaluées à la valeur nominale.

Provisions techniques pour propre compte

Les provisions pour sinistres, y compris les provisions pour les coûts de traitement des sinistres, sont calculées selon la méthode du taux historique de liquidation et en tenant compte du rythme de remboursement connu à la date d'établissement des comptes. Ces provisions servent à estimer les sinistres survenus dans l'année mais pas encore payés car non annoncés par l'assuré, en attente de paiement ou payés partiellement.

Autres provisions techniques

Des provisions pour vieillissement sont constituées. Le taux de provisionnement est déterminé en fonction du volume des primes indemnités journalières LAMal.

Provisions pour risques liés aux placements de capitaux

Des provisions pour risques liés aux placements de capitaux sont constituées pour des risques spécifiques de marché sur les placements de capitaux, afin de tenir compte des fluctuations des valeurs actuelles. La méthode d'évaluation retenue est la „Risk adjusted capital“. Le taux de provisionnement est déterminé en fonction du rendement attendu en intégrant divers facteurs de risques (volatilité de la stratégie, rendement attendu de la stratégie, degré de probabilité).

Passifs de régularisation

Les comptes de régularisation passifs comprennent les produits encaissés d'avance afférents au nouvel exercice ainsi que les charges imputables à l'exercice en cours et qui ne seront payées qu'ultérieurement.

Compensation des risques

Pour chaque bouclement, un passif (actif) de régularisation nécessaire au paiement (encaissement) des redevances à la compensation des risques est constitué. Celui-ci correspond à la différence entre les acomptes versés et la compensation des risques estimée à la date du bouclement. A cette fin, les modifications d'effectifs des groupes de risques et une estimation des modifications des coûts moyens sont pris en compte.

Dettes

Les engagements envers les tiers et les parties liées sont évalués à la valeur nominale.

Des provisions pour participations aux excédents sont constituées afin de disposer des fonds nécessaires pour verser à nos clients leur part de la marge bénéficiaire sur leur propre contrat à l'échéance de la période pour laquelle le résultat est calculé. Afin d'évaluer les montants à verser chaque année la provision est déterminée par année d'échéance. Le calcul s'effectue au bouclement de chaque année, pour chaque contrat, pour la période allant du début du droit à la part aux excédents jusqu'à la date de bouclement.

Explications relatives au compte de résultat

| 1 Primes acquises pour propre compte en CHF | 2017 | 2016 | Variation |
|--|----------------------|----------------------|-------------------|
| Primes brutes | 1'609'143'039 | 1'547'142'456 | 62'000'583 |
| Part aux excédents | -1'545'108 | -686'342 | -858'766 |
| Primes rétroactives | -8'923'987 | -7'135'117 | -1'788'870 |
| Amortissement sur cotisations | -14'512'503 | -13'700'407 | -812'096 |
| Variation de la provision "Ducroire" | -5'022'000 | -2'300'000 | -2'722'000 |
| Contributions à la réduction des primes | 293'218'140 | 291'032'757 | 2'185'383 |
| Contribution à la promotion de la santé | -1'369'328 | -972'718 | -396'611 |
| Cotisations créditées et versées à l'assuré | -293'218'140 | -291'032'757 | -2'185'383 |
| Autres produits d'exploitation | 1'276'298 | 289'538 | 986'760 |
| Total | 1'579'046'412 | 1'522'637'412 | 56'409'000 |

| 2 Charges de sinistres et prestations en CHF | 2017 | 2016 | Variation |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Prestations de l'assurance obligatoire des soins AOS | -1'718'056'636 | -1'678'331'184 | -39'725'452 |
| Participations de l'assurance obligatoire des soins AOS | 226'300'038 | 226'882'698 | -582'660 |
| Prestations nettes de l'assurance obligatoire des soins AOS | -1'491'756'598 | -1'451'448'486 | -40'308'112 |
| Prestations de l'assurance indemnités journalières LAMal | -35'846'565 | -30'361'512 | -5'485'053 |
| Prestations de la réassurance active | -2'228'939 | -1'967'778 | -261'161 |
| Total | -1'529'832'102 | -1'483'777'775 | -46'054'326 |

| 3 Frais de gestion et d'administration en CHF | 2017 | 2016 | Variation |
|--|--------------------|--------------------|------------------|
| Indemnités de gestion à des parties liées | -71'105'846 | -71'966'082 | 860'236 |
| Frais de contentieux facturés | 16'748'700 | 15'558'636 | 1'190'064 |
| Autres frais administratifs | -9'108'041 | -8'522'770 | -585'271 |
| Total | -63'465'187 | -64'930'216 | 1'465'029 |

| Frais de gestion et d'administration par nature | 2017 | 2016 | Variation |
|---|--------------------|--------------------|------------------|
| Publicité et marketing | -3'460'166 | -3'628'589 | 168'423 |
| Commissions | -3'890'161 | -3'463'036 | -427'125 |
| Frais d'exploitation divers | -56'114'860 | -57'838'591 | 1'723'732 |
| Total | -63'465'187 | -64'930'216 | 1'465'029 |

| 4 Résultats sur les capitaux par catégorie en CHF | Produits | Charges | Résultat |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Terrains et constructions | 1'336'734 | -178'730 | 1'158'004 |
| Obligations et autres titres à revenu fixe | 4'723'553 | -2'876'111 | 1'847'442 |
| Actions | 9'486'358 | -1'537'873 | 7'948'485 |
| Autres placements | 5'997'356 | -2'194'389 | 3'802'968 |
| Total | 21'544'002 | -6'787'102 | 14'756'899 |

Résultats par catégorie
en CHF

| Terrains et constructions | 2017 | 2016 | Variation |
|----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Produits | 1'302'573 | 1'302'169 | 404 |
| Charges | -178'730 | -205'049 | 26'319 |
| Réévaluation | 34'161 | 1'095'994 | -1'061'833 |
| Résultat | 1'158'004 | 2'193'114 | -1'035'109 |

| Obligations et autres titres à revenu fixe | 2017 | 2016 | Variation |
|---|------------------|----------------|----------------|
| Intérêts | 3'377'290 | 3'857'763 | -480'473 |
| Bénéfices réalisés | 73'698 | 121'948 | -48'250 |
| Pertes réalisées | -412'962 | -681'227 | 268'265 |
| Bénéfices non réalisés | 1'272'564 | 762'985 | 509'579 |
| Pertes non réalisées | -2'440'712 | -3'057'871 | 617'159 |
| Charges sur capitaux | -22'436 | -46'265 | 23'829 |
| Résultat | 1'847'442 | 957'334 | 890'108 |

| Actions | 2017 | 2016 | Variation |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Dividendes | 1'767'999 | 1'964'933 | -196'934 |
| Bénéfices réalisés | 915'658 | 1'485'788 | -570'129 |
| Pertes réalisées | -350'845 | -1'165'758 | 814'913 |
| Bénéfices non réalisés | 6'802'701 | 3'656'624 | 3'146'076 |
| Pertes non réalisées | -1'090'771 | -3'105'145 | 2'014'374 |
| Charges sur capitaux | -96'257 | -139'420 | 43'163 |
| Résultat | 7'948'485 | 2'697'022 | 5'251'463 |

| Autres placements | 2017 | 2016 | Variation |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Produits | 247'429 | 91'777 | 155'652 |
| Bénéfices réalisés | 996'224 | 1'019'270 | -23'046 |
| Pertes réalisées | -887'187 | -924'622 | 37'435 |
| Bénéfices non réalisés | 4'753'703 | 1'982'703 | 2'770'999 |
| Pertes non réalisées | -984'558 | -343'029 | -641'529 |
| Charges sur capitaux | -322'643 | -336'581 | 13'938 |
| Résultat | 3'802'968 | 1'489'518 | 2'313'450 |

5 Produits exceptionnels

| en CHF | 2017 | 2016 | Variation |
|--|--------|------|-----------|
| Extourne de la provision pour rétrocession de primes | 74'231 | - | 74'231 |

Un montant de CHF 33 par assuré avait été provisionné en 2015 selon les recommandations de l'OFSP. La dissolution de cette provision non-technique en 2017 conduit à un produit exceptionnel de CHF 74'231.

Explications relatives au bilan

6 Placements de capitaux
en CHF

| | Valeur de marché au 31.12.2017 | Valeur de marché au 31.12.2016 | Variation |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Terrains et constructions | 20'364'000 | 20'331'000 | 33'000 |
| Obligations et autres titres à revenu fixe | 192'325'408 | 196'535'478 | -4'210'070 |
| Actions | 56'160'900 | 58'014'194 | -1'853'295 |
| Instruments financiers dérivés - engagements | -1'061'409 | - | -1'061'409 |
| Actions | 55'099'491 | 58'014'194 | -2'914'703 |
| Liquidités affectées aux placements de capitaux | 31'661'235 | 22'600'210 | 9'061'025 |
| Liquidités pour couverture de contrats futures | 1'141'480 | - | 1'141'480 |
| Liquidités | 32'802'715 | 22'600'210 | 10'202'505 |
| Placements collectifs | 48'817'258 | 35'579'635 | 13'237'622 |
| Instruments financiers dérivés | -5'599 | 8'132 | -13'731 |
| Prêts | 1'450'000 | - | 1'450'000 |
| Dépôts à terme | - | 5'000'000 | -5'000'000 |
| Autres placements | 50'261'659 | 40'587'767 | 9'673'892 |
| Total | 350'853'273 | 338'068'650 | 12'784'623 |

Liquidités pour couverture de contrats futures : le montant ouvert au 31.12.2017 concerne un compte de dépôt de marge couvrant une vente à découvert de 8 contrats S&P 500 Mini avec échéance au 16.03.2018. Ces derniers sont présentés avec les actions sous Instruments financiers dérivés - engagements.

| Instruments financiers dérivés en CHF | | Valeur de marché au 31.12.2017 | | Total |
|--|---------|--------------------------------|----------------|---------------|
| | Devises | Actifs | Passifs | |
| Opérations à terme - couverture | EUR | - | -28'995 | -28'995 |
| Opérations à terme - couverture | USD | 26'541 | - | 26'541 |
| Opérations à terme - couverture | GBP | - | -3'145 | -3'145 |
| Total | | 26'541 | -32'140 | -5'599 |

| Instruments financiers dérivés en CHF | | Valeur de marché au 31.12.2016 | | Total |
|--|---------|--------------------------------|---------------|--------------|
| | Devises | Actifs | Passifs | |
| Opérations à terme - couverture | EUR | - | -3'840 | -3'840 |
| Opérations à terme - couverture | USD | 11'972 | - | 11'972 |
| Total | | 11'972 | -3'840 | 8'132 |

7 Comptes de régularisation actif
en CHF

| | 31.12.2017 | 31.12.2016 | Variation |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Intérêts courus | 1'411'557 | 1'540'124 | -128'568 |
| Compensation des risques à recevoir | 63'463'269 | 25'980'286 | 37'482'983 |
| Primes à facturer | 448'414 | 1'349'180 | -900'765 |
| Commissions payées d'avance | 286'181 | 391'020 | -104'838 |
| Autres actifs transitoires | 5'280'344 | 2'988'535 | 2'291'809 |
| Total | 70'889'765 | 32'249'145 | 38'640'621 |

8 Créances
en CHF

| | 31.12.2017 | 31.12.2016 | Variation |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Créances envers les preneurs d'assurance | 177'377'232 | 172'783'579 | 4'593'653 |
| - Rééval. des créances envers les preneurs d'assurance | -24'635'000 | -19'613'000 | -5'022'000 |
| Autres assureurs | 2'723 | 45'307 | -42'584 |
| Subsides à recevoir | 2'665'174 | 3'329'878 | -664'704 |
| Impôts anticipés | 385'471 | 403'214 | -17'743 |
| Créances sur partenaires ou parties liées ⁽²⁾ | 1'909'123 | 686'695 | 1'222'428 |
| Autres créances | 3'681'382 | 3'357'191 | 324'192 |
| Total | 161'386'105 | 160'992'864 | 393'241 |

9 Provisions techniques pour propre compte et autres provisions techniques
en CHF

| Provisions techniques pour propre compte | 31.12.2017 | Attribution/ dissolution 2017 | 31.12.2016 |
|---|--------------------|----------------------------------|--------------------|
| Provisions pour sinistre non liquidés AOS | 359'400'000 | -4'400'000 | 355'000'000 |
| Provisions pour sinistre non liquidés indemnités journ. LAMal | 2'040'000 | -250'000 | 1'790'000 |
| Provisions pour sinistre non liquidés réassurance active | 1'097'000 | -522'000 | 575'000 |
| Total | 362'537'000 | -5'172'000 | 357'365'000 |

| Autres provisions techniques | 31.12.2017 | Attribution/ dissolution 2017 | 31.12.2016 |
|--|----------------|----------------------------------|----------------|
| Provisions de vieillissement indemnités journalières LAMal | 596'000 | 57'000 | 653'000 |
| Total | 596'000 | 57'000 | 653'000 |

Variation des provisions techniques **-5'115'000**

| 10 Provisions pour risques liés aux placements de capitaux en CHF | 31.12.2017 | 31.12.2016 | Variation |
|--|-------------|-------------|------------|
| Taux de provisionnement déterminé | 7.62% | 7.70% | |
| Placements de capitaux | 350'853'273 | 338'068'650 | 12'784'623 |
| Provision nécessaire | 26'734'000 | 26'031'000 | 703'000 |
| Provision au bilan | 26'734'000 | 26'031'000 | 703'000 |

| 11 Comptes de régularisation passif en CHF | 31.12.2017 | 31.12.2016 | Variation |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Commissions à payer | 173'614 | 297'545 | -123'931 |
| Corrections de primes ⁽³⁾ | 170'979 | 394'714 | -223'734 |
| Autres passifs transitoires | 5'606'968 | 4'092'517 | 1'514'451 |
| Total | 5'951'561 | 4'784'775 | 1'166'786 |

| 12 Dettes en CHF | 31.12.2017 | 31.12.2016 | Variation |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Engagements sur prestations auprès des preneurs d'ass. | 783'656 | 1'001'031 | -217'375 |
| Primes encaissées d'avance | 58'382'649 | 66'375'038 | -7'992'390 |
| Comptes de passage ⁽¹⁾ | 29'876'487 | 3'911'075 | 25'965'412 |
| Participations aux excédents | 2'807'377 | 2'200'900 | 606'477 |
| Dettes envers partenaires ou parties liées ⁽²⁾ | 5'355'182 | 5'415'153 | -59'971 |
| Subsides | 1'994'467 | 1'442'134 | 552'333 |
| Total | 99'199'818 | 80'345'332 | 18'854'486 |

⁽¹⁾ Primes ou prestations échues qui ne peuvent ou ne sont pas déjà saisies dans le système de gestion informatique.

⁽²⁾ Les créances ou dettes envers partenaires ou parties liées comprennent des montants en compte courant avec Groupe Mutuel Vie GMV SA, Mutuel Assurances SA, Groupe Mutuel GMA SA et le Groupe Mutuel Association.

⁽³⁾ Le poste de correction de primes contient l'enregistrement des flux relatifs à la correction de primes selon les recommandations de l'OFSP.

Autres indications

Evénements survenus après la date du bilan

Aucun événement extraordinaire susceptible d'avoir une influence déterminante sur l'état du patrimoine, de la situation financière et des résultats de l'année écoulée n'est intervenu après la date du bilan jusqu'au 24 avril 2018.

Engagements éventuels (hors bilan)

En tant que membre du Groupe Mutuel Association, Mutuel Assurance Maladie SA fait partie du groupe d'imposition TVA du Groupe Mutuel et est de ce fait solidairement responsable des dettes relatives à la taxe sur la valeur ajoutée.

Informations sur les transactions avec les partenaires ou parties liées

Les transactions avec les partenaires ou parties liées correspondent aux mouvements relatifs aux conventions de gestion administratives que Mutuel Assurance Maladie SA a conclu avec les partenaires suivants :

| | |
|-----------------------------------|--|
| Groupe Mutuel Association : | Convention de gestion administrative relative aux frais de gestion et d'administration |
| Groupe Mutuel Assurances GMA SA : | Convention de gestion administrative relative aux assurances complémentaires LCA |
| Mutuel Assurances SA : | Convention de gestion administrative relative aux assurances complémentaires LCA |
| Groupe Mutuel Vie GMV SA : | Convention de gestion administrative relative aux assurances vie |

Proposition d'utilisation du résultat

par le Conseil d'administration à l'Assemblée générale

| en CHF | 2017 | 2016 |
|---|-------------------|--------------------|
| Résultat de l'exercice | 29'853'882 | -40'223'089 |
| Résultat disponible | 29'853'882 | -40'223'089 |
| ./. Attribution à la réserve de l'assurance obligatoire des soins (AOS) | -27'271'944 | 40'855'641 |
| ./. Attribution à la réserve de l'assurance indemnités journalières LAMal | -3'068'275 | -1'142'440 |
| ./. Attribution à la réserve de la réassurance active LAMal | 486'336 | 509'889 |
| Solde du bénéfice à reporter | - | - |

A l'Assemblée générale de
Mutuel Assurance Maladie SA, Martigny

Lausanne, le 24 avril 2018

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de Mutuel Assurance Maladie SA, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie, le tableau de variation des fonds propres et l'annexe (pages 11 à 22) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.



Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.



Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.



Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec les Swiss GAAP RPC et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA



Blaise Wägli
Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)



Cyril Motte
Expert-réviseur agréé

Groupe Mutuel

Santé[®] Vie[®] Patrimoine[®] Entreprise[®]

Mutuel Assurance Maladie SA

Rue des Cèdres 5 - Case postale - CH-1919 Martigny



Sociétés d'assurance membres du Groupe Mutuel, Association d'assureurs: Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA
Fondation AMB – CM Ville de Neuchâtel – Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations de prévoyance administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Valaisanne de Prévoyance