



Hôpitaux : le grand défi des coûts

PAGE 4

Interview avec la directrice des finances des HUG, Brigitte Rorive-Feytmans



Les primes d'assurance-maladie peuvent peser lourd dans le budget d'un ménage. C'est pourquoi il est important de vérifier si vous avez droit à une réduction de primes.

L'assurance-maladie obligatoire prévoit que toute la population puisse avoir accès aux soins médicaux de base. En cas de difficulté à payer la prime d'assurance, la Confédération et les cantons ont prévu un système de réduction individuelle des primes.

La procédure de réduction des primes varie en fonction du canton de domicile et de la situation personnelle. Dans certains cantons, vous devez déposer vous-même une demande alors que dans d'autres, ce sont les autorités cantonales qui se penchent sur votre déclaration d'impôt pour déterminer le droit à une réduction.

Ce droit va dépendre du revenu de votre ménage et du nombre de personnes qui composent ce dernier. Le calcul se base sur votre dernière déclaration fiscale.

Comment alléger son budget?

Vous bénéficiez déjà d'une réduction de prime, mais votre situation a changé? N'hésitez pas à contacter les autorités compétentes pour procéder aux adaptations nécessaires.

La réduction des primes est accordée indirectement. En effet, les informations sont transmises à votre assureur-maladie qui vous facturera le montant de la prime après déduction du subside.

Vous trouverez ici toutes les informations relatives aux réductions des primes dans votre canton et à la procédure à suivre:

www.ch.ch/fr/reduction-prime-assurance-maladie/



4 PROCHE DE VOUS
Hôpitaux: le grand défi des coûts

8 COMBIEN ÇA COÛTE
Les douleurs dorsales

9 À VOTRE SERVICE
GMnet et GMapp

10 L'INFOGRAPHIE
Comment contrôler vos factures?

12 POUR VOUS
SafeCapital

13 DÉCOUVERTE
Les courses féminines

14 RENCONTRE AVEC UNE ASSURÉE
Portrait de Rebecca Spicher

16 LECLUB
Des offres qui vous stimulent

16%

N'attendez pas qu'il soit tard!

En Suisse, 16% seulement de la population ont rempli des directives anticipées. Ce questionnaire permet pourtant de fixer à l'avance les mesures médicales que l'on approuve et celles que l'on refuse en cas de perte soudaine de discernement. Elles permettent également aux médecins d'agir en fonction de la volonté du patient et de décharger les proches.

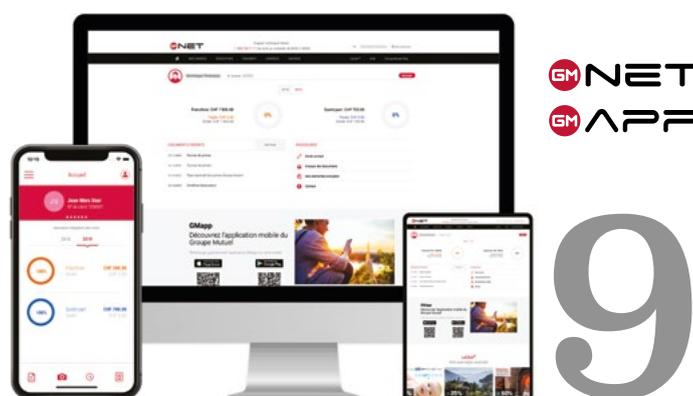
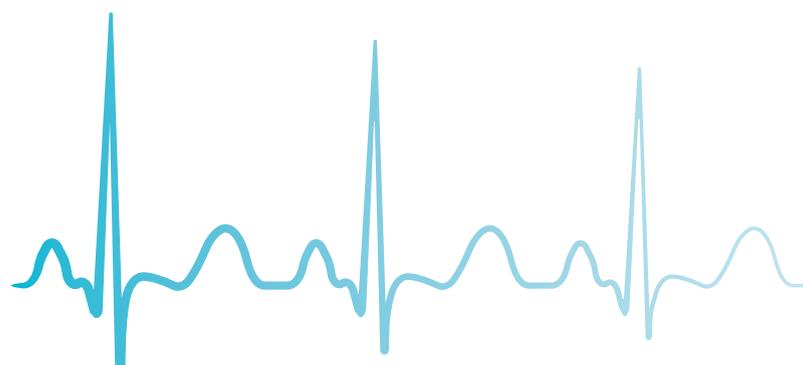
Sept personnes sur dix en Suisse connaissent cet instrument, mais moins d'une personne sur six a réellement pris le temps de répondre aux questions portant notamment sur la réanimation ou sur l'alimentation artificielle.

Plusieurs organismes encouragent les seniors à réfléchir sur la manière dont ils envisagent leur fin de vie. Mais pour de nombreux intervenants, nul besoin d'attendre l'âge de la retraite pour se poser les bonnes questions. Autant mener cette réflexion avant d'y être contraint par les circonstances parfois pénibles de la vie.

Vous trouverez toutes les informations utiles sur les deux liens suivants:

FMH: www.fmh.ch/fr/prestations/droit/directives-anticipees.cfm

Pro Senectute: www.prosenectute.ch/fr/infos/finances-dispositions-personnelles/directives-anticipees.html



Comment contrôler vos factures?



Bio express:

Brigitte Rorive Feytmans est directrice des Finances et membre du comité de direction des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG). D'origine belge, elle a vécu dans plusieurs pays. Enfance et études en Belgique, puis 12 ans au Canada et 4 ans dans les Caraïbes, à Trinidad. Elle est arrivée à Genève en septembre 2006. Elle a une formation de base en sciences humaines (criminologie), puis en gestion et économie et enfin un doctorat en gestion (stratégie et management des organisations).

L'interview sur
www.groupemutuel.ch/youtube





«Le système de santé suisse doit changer»

BRIGITTE RORIVE FEYTMANS CONNAÎT BIEN LE SYSTÈME DE SANTÉ SUISSE. LA DIRECTRICE DES FINANCES DES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE (HUG) NOUS A REÇUS DANS SON BUREAU. POUR ELLE, LE SYSTÈME DE SANTÉ SUISSE DOIT SE PRÉOCCUPER DES COÛTS, EN PARTICULIER LES HÔPITAUX QUI REPRÉSENTENT 35% DES COÛTS. NE PAS LE FAIRE SERAIT IRRESPONSABLE. ELLE MILITE AUSSI POUR REMETTRE LE PATIENT AU CENTRE DU SYSTÈME ET PAS LES INTÉRÊTS D'UNE PROFESSION, D'UN SECTEUR OU D'UN LOBBY. INTERVIEW.

Quel est votre rôle aux Hôpitaux Universitaires de Genève?

Depuis 2013, je suis directrice des Finances et membre de la direction. Le budget 2020 des HUG dépassera les 2 milliards. C'est une grosse machine. Je ne suis pas de formation finance pure, c'est pourquoi je pense avoir un regard un peu plus large. J'aime bien analyser les systèmes, mais dans une perspective plus humaine, plus ouverte que les simples chiffres.

Justement, avec un tel budget, que faites-vous pour bien gérer vos coûts?

Avec un budget aussi important, qui provient de fonds publics et des primes payées par les ménages, il est de notre devoir de nous préoccuper des coûts. Ne pas le faire serait irresponsable.

Concrètement, qu'est-ce que cela signifie?

Ma plus grande inquiétude, c'est qu'en Suisse, comme aux États-Unis, les coûts de la santé augmentent deux à trois fois plus vite que le PIB. Ce qui veut dire que les coûts augmentent beaucoup plus vite que la richesse que l'on est capable de créer. Donc, et comme pour l'environnement, si on le sait et que l'on ne fait rien, nous allons droit dans le mur et nos enfants ou petits-enfants n'auront sans doute pas accès aux mêmes soins que nous aujourd'hui. Les hôpitaux en Suisse représentent près de 35% des coûts de la santé. Nous sommes tous conscientisés par cette problématique, et nous essayons tous de faire ce que nous pouvons à notre niveau. Ce qui reste très compliqué en Suisse, c'est de faire de vrais changements en profondeur. Pour l'instant, chacun met en place de petites choses, qui sont pertinentes, certes, mais c'est largement insuffisant.

Que faites-vous concrètement?

Les HUG essaient de simplifier les processus internes. Nous anticipons tout ce que l'on peut pour mieux coordonner les prises en charge. Mais nous devrions aller plus loin et plus vite. Nous avons été parmi les premiers à participer au programme Smarter Medicine qui fait des petits dans les services cliniques de l'institution, notamment dans la transfusion sanguine, mais aussi pour diminuer certains types d'examen inutiles dans des cas précis (radios du thorax lors de bilan préopératoire en diminution de 50% depuis que l'examen n'est plus pratiqué systématiquement, mais seulement pour les patients à risque). Dans le cadre de Smarter Medicine, les différentes spécialités médicales définissent des bonnes pratiques pour éviter des actes inutiles.

Et pour aller encore plus loin, que proposez-vous?

On travaille afin d'éviter aux gens d'être hospitalisés si ce n'est pas absolument nécessaire. Une des pistes est de développer la prévention avec tout le réseau. On a encore trop recours à l'hôpital, notamment parce que l'offre de ville ou dans la communauté est insuffisante. Nous ne souhaitons pas grossir. On ne peut pas continuer à ouvrir de nouveaux lits. C'est trop coûteux pour le système. Ce n'est plus possible.

Avez-vous un exemple concret?

Oui. Par exemple pour les chutes des personnes âgées, la Suisse commence à prendre la mesure du problème. Une personne sur 3, de plus de 65 ans, va chuter dans l'année (fracture de la hanche, fractures multiples, épaules, tête). Et la plupart du temps, c'est l'hospitalisation avec, trop souvent, rechute à l'hôpital.

Un de nos médecins a lancé un programme de dépistage des patients à risque de chutes, à l'intérieur de l'institution. Ce n'est qu'une première étape. L'idée est de l'étendre aux soins à domicile et dans les EMS pour éviter ces fameuses chutes, mieux les dépister et, si possible, les prévenir. Notre objectif est de diminuer le nombre d'hospitalisations liées à des chutes, qui sont évitables dans 80% des cas. Et si nous y parvenons, alors, nous aurons réussi à stabiliser les coûts en utilisant cette arme très utile qu'est la prévention.

À votre sens, comment le système de santé suisse devrait-il évoluer?

Il faut absolument passer d'un système basé sur le traitement à un système basé sur la prévention. Il faut passer du «cure» au «care». Il n'y a qu'une seule lettre de différence, mais qui a un gros impact. Selon plusieurs études suisses, 1 franc investi dans la prévention permet d'en récupérer entre 8 et 10. La Suisse a un système de financement des soins qui est basé sur les volumes: plus les actes sont nombreux, plus vous êtes payés. On doit sortir de cette spirale inflationniste et aller vers d'autres formes de financement.

D'accord, mais si on baisse les coûts, on va baisser la qualité?

Pas du tout. Si l'on met le patient au centre de nos préoccupations, il n'y a pas de craintes pour la qualité des soins. Si le patient n'avait pas besoin d'une 2^e IRM, il va être irradié pour rien, ce n'est pas vraiment de la qualité. Plusieurs études, notamment de l'OMS et de l'OCDE, montrent que 20% environ des dépenses de santé sont en fait des gaspillages (actes inutiles, manque de coordination, surcharge administrative, etc.).

En Suisse, cela représente un potentiel d'économies de plus de 13 milliards de francs. Il y a donc une belle marge de progression. Je pense que si l'on met la qualité et la prévention au centre, cela aura un impact sur les coûts. Pour aller dans ce sens, il faut des indicateurs et des statistiques sur la qualité, mais ils restent pauvres.

Qui est coupable alors?

D'une certaine manière, nous sommes tous coupables. Les fautes sont évidemment partagées. Il faut sortir de cette logique d'opposition des uns contre les autres. Je suis d'avis, et je ne suis pas la seule, qu'il faut remettre le patient au centre du système et pas les intérêts particuliers d'une profession, d'un secteur ou d'un lobby. La santé est un bien supérieur. C'est un bien trop précieux pour le laisser au marché. On voit que ça ne fonctionne pas bien. La santé n'est pas un marché. Il suffit de voir: lorsqu'il y a un excédent d'offres, les prix ne baissent pas.

Avez-vous l'impression d'une prise de conscience ou que, finalement, rien ne change?

Je pense qu'il y a une prise de conscience réelle. La population est préoccupée. Ce n'était pas le cas, il y a quelques années. Aujourd'hui, la hausse des coûts et des primes est l'un des sujets qui fâchent. Ma crainte, c'est que le thème de l'écologie éclipse celui de la santé, alors que les deux sont interreliés. On est en effet sur la même problématique, on surconsomme des ressources qui sont limitées.



Daniel Walch
Directeur général du Groupement Hospitalier de l'Ouest lémanique (GHOL)

35%

Les hôpitaux en Suisse représentent 35% des coûts de la santé.

1 franc

investi dans la prévention permet d'en récupérer entre 8 et 10.

20%

environ des dépenses de santé sont en fait des gaspillages (actes inutiles, manque de coordination, surcharge administrative, etc.).

Le GHOL, une success-story

Directeur général du Groupement Hospitalier de l'Ouest lémanique (GHOL), Daniel Walch conduit une entreprise dont le modèle pourrait faire école.

Géré comme une entreprise privée mais avec une raison d'être publique, le GHOL regroupe l'Hôpital de Nyon (soins aigus), l'Hôpital de Rolle (pneumologie), deux EMS à Rolle et un Centre de vie infantile à Nyon. Avec ses 919 employés et son budget de 125 millions de francs, le GHOL accueille annuellement plus de 8000 patients et répond à 30 000 urgences.

Daniel Walch en est convaincu: «Le parapublic prend de l'ampleur partout, moins en Suisse et c'est dommage. Mais cela pourrait changer.» Pour Daniel Walch, Vaudois qui a étudié économie et gestion hospitalière à Louvain, en Belgique, «le parapublic allie souplesse et rigueur de gestion. Des études internationales ont démontré que deux types d'hôpitaux s'en sortent mieux que les autres: les hôpitaux polyvalents de taille moyenne, tel celui de Nyon, et les hôpitaux concentrés sur une seule spécialité, tel celui de Rolle.»

Daniel Walch rappelle que ce sont bel et bien les changements des pratiques médicales qui, et de loin, pèsent le plus lourd dans la croissance des coûts de la santé.

Daniel Walch n'en doute pas: pour contribuer à abaisser les coûts hospitaliers et de la santé, «il faut se concentrer sur les pratiques médicales». Et généraliser et systématiser l'Evidence Based Medicine (EBM), soit une médecine basée sur des faits probants et les bonnes pratiques.



Daniel Walch fait l'éloge de l'intelligence artificielle sur notre blog: www.groupemutuel.ch/Blog/Politique

Des coûts moins élevés grâce à un meilleur processus de guérison

L'Alliance Rouge est une association qui œuvre pour des soins de qualité. Ses membres s'engagent en faveur du Patient Blood Management, un concept qui améliore les soins médicaux tout en réduisant les coûts.

Interview avec le président de l'Alliance Rouge: prof. Dr Donat R. Spahn.

Pouvez-vous nous dire, en quelques mots, ce qu'on entend par Patient Blood Management?

C'est un concept qui englobe différentes mesures visant à réduire ou à prévenir les transfusions sanguines et, ainsi, à améliorer le processus de guérison des patients. Moins de transfusions sanguines signifie moins d'infections, moins de séjours à l'hôpital et moins de risques de thrombose.

Pourquoi parle-t-on également de dopage sanguin?

Un tiers des patients qui subissent une intervention chirurgicale sont anémiques. Cela signifie qu'ils ont trop peu de globules rouges dans le sang. Cette anémie peut être traitée avec des médicaments avant une opération. Dans ce contexte, le fer et l'érythropoïétine (EPO) sont très importants. Cette dernière a également été utilisée dans le sport de haut niveau, d'où la comparaison avec le dopage sanguin. Bien sûr, nous utilisons l'EPO en toute légalité.

Pourquoi est-il important que le Patient Blood Management devienne la norme dans le système de santé suisse?

Les acteurs de notre système de santé sont unanimes: une opération planifiée et ses suites doivent se dérouler le mieux possible. Nous pouvons y parvenir avec le Patient Blood Management. Son efficacité a été prouvée à maintes reprises.

De quoi a-t-on besoin pour mettre en œuvre le Patient Blood Management en Suisse?

La Suisse n'est pas en mauvaise posture. Toutefois, le degré de mise en œuvre varie d'un hôpital à l'autre. Notre objectif est de faire en sorte que le traitement de l'anémie avant une opération soit accessible à tous les patients.

“Nous parlons ici de plusieurs millions de francs d'économie par an et par hôpital.”

Donat Spahn, président de l'Alliance Rouge.

Le Patient Blood Management peut-il contribuer à réduire le montant des primes à long terme? Si oui, comment?

Oui, absolument. Diverses études ont montré que l'introduction du Patient Blood Management permet de réaliser des économies. En effet, il garantit une hospitalisation plus courte, moins de complications et un meilleur processus de guérison. Nous parlons ici de plusieurs millions de francs d'économie par an et par hôpital. Si elle est généralisée, cette mesure aura un effet positif sur l'évolution des primes.

Quels ont été les succès de l'Alliance Rouge depuis sa création?

L'Alliance Rouge offre une plateforme de réflexion pour les acteurs du système de santé et encourage les échanges. Nous seuls, les médecins, ne sommes pas en mesure de mettre en œuvre le Patient Blood Management. Nous souhaitons par exemple que les compagnies d'assurances s'engagent en faveur du Patient Blood Management à l'avenir en contribuant à son financement. Pour mettre en œuvre le Patient Blood Management, nous dépendons du soutien d'autres acteurs de la santé.

Qu'est-ce qui vous motive dans votre travail?

Je suis motivé par les mesures qui améliorent la qualité des traitements. La qualité n'est pas forcément synonyme de coûts supplémentaires. Il existe des mesures relativement simples qui permettent d'améliorer le traitement des patients et celles-ci doivent être mises en œuvre. C'est le cas du Patient Blood Management qui mènerait à des économies à grande échelle.

LES DOULEURS DORSALES COÛTENT 14 MILLIARDS

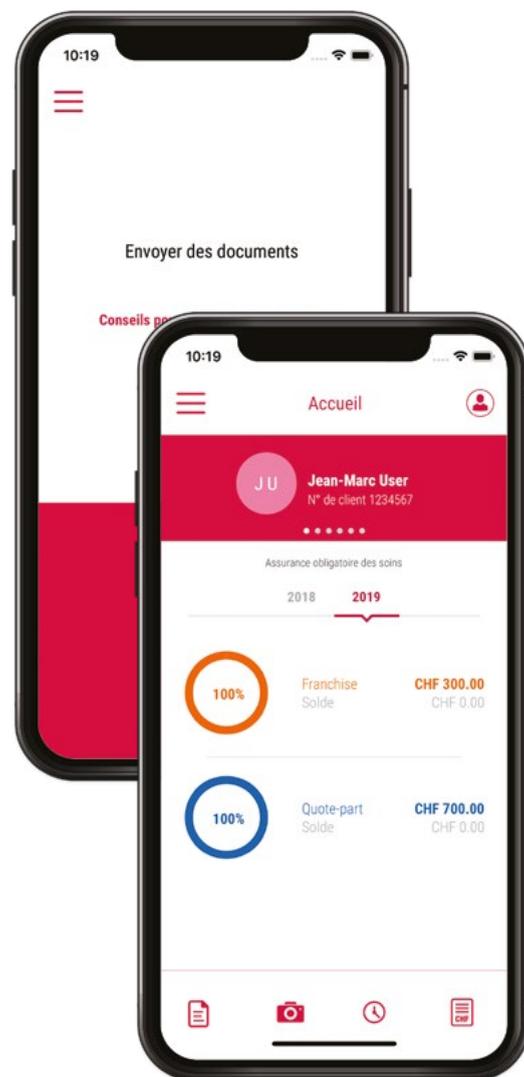
AVEZ-VOUS, CES DERNIERS TEMPS, SOUFFERT DE MAL DE DOS OU AVEZ-VOUS ACTUELLEMENT DES DOULEURS DANS LES LOMBAIRES? IL Y A DE FORTES CHANCES QUE CELA SOIT LE CAS, CAR LES DOULEURS DORSALES SONT, DEPUIS LONGTEMPS, UNE AFFECTION TRÈS RÉPANDUE EN SUISSE.

Lors de la dernière enquête nationale sur la santé, près de la moitié des personnes interrogées ont dit avoir eu mal au dos, notamment aux lombaires, durant le mois écoulé. Selon le «Rapport Le Dos Suisse», près de 80% de la population souffre de maux de dos au moins une fois par année. Presque tout le monde s'est plaint de douleurs lombaires ou de tensions dans la nuque. Les causes sont bien connues: ce sont avant tout les tensions musculaires, une mauvaise posture ou encore un faux mouvement qui sont à l'origine des douleurs dorsales.

Les douleurs dorsales à la 2^e place des affections les plus coûteuses

Les maux de dos ne pèsent pas seulement sur la santé des Suisses mais figurent également à la tête d'autres classements. Autrement dit, ils coûtent cher. Selon l'Office fédéral de la santé publique, les douleurs dorsales coûtent environ 14 milliards de francs par an. Sur ce montant, 9,3 milliards de francs représentent des coûts indirects en relation avec l'absentéisme au travail, le temps partiel ou la retraite anticipée. Dans les faits, après les maladies cardiovasculaires, les maux de dos constituent le deuxième groupe de coûts à charge du système de santé.

La bonne nouvelle? La prévention peut empêcher l'apparition de douleurs dorsales. En adoptant un mode de vie sain et en pratiquant régulièrement une activité physique, tout le monde peut s'en prémunir. À ce sujet, vous trouverez de nombreux conseils avisés sur le site de Rheumaliga Suisse: www.rheumaliga.ch.

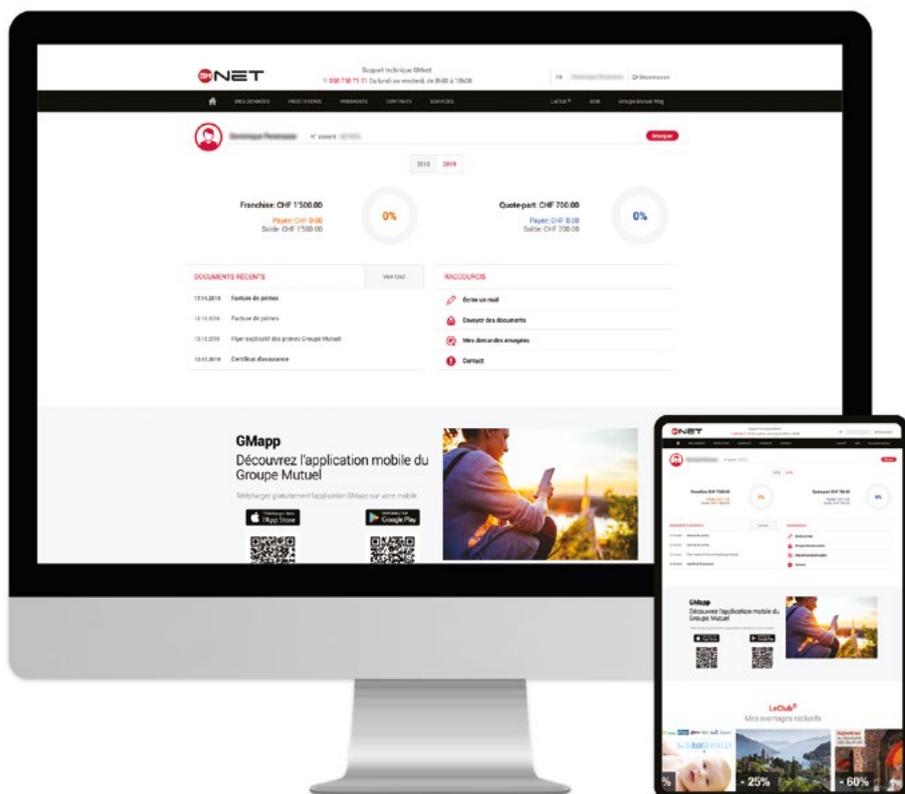


Vous prenez votre retraite? N'oubliez pas votre assurance-accidents.

Jusqu'à la retraite, les travailleurs sont obligatoirement assurés contre les accidents par leur employeur (assurance-accidents LAA). Au terme de la vie professionnelle, il est important de ne pas oublier d'inclure le risque accident dans l'assurance-maladie. Ainsi, la couverture d'assurance est garantie et l'assurance-maladie obligatoire (LAMal) couvre les frais médicaux en cas d'accident.

Par ailleurs, toute personne qui n'exerce pas d'activité lucrative, à savoir les femmes et hommes au foyer, les enfants et les étudiant-e-s, doit également être couverte par l'assurance-maladie en cas d'accident.

Simple, efficace, rapide.



GMnet et GMapp sont à votre service. Trois témoignages pour vous convaincre.

Dario Suter, le pro du numérique, Wil SG

GMnet, c'est exactement ce qu'il me faut. Pour une question de rapidité, je préfère gérer mon assurance-maladie en ligne. En tant que fondateur de la société digitalrocket GmbH, je suis naturellement tourné vers les nouvelles technologies et l'amélioration de l'expérience client. GMnet me permet de gagner du temps car le Groupe Mutuel communique de manière très transparente. Lorsque j'envoie une demande, je reçois immédiatement un message m'informant du délai de réponse prévu. Et qui plus est, cette indication est fiable. Je vois cependant un potentiel d'amélioration dans la connexion: elle pourrait être plus rapide, sans pour autant perdre en sécurité. Et je ne comprends pas pourquoi je reçois les nouvelles offres par e-mail et non pas directement par GMnet.



Julie Hall, l'efficace, Vevey VD

J'utilise GMapp autant que GMnet que je trouve très complémentaires. Mon utilisation dépend de mes déplacements ou si je suis à domicile. Leur simplicité d'utilisation me permet de me renseigner si j'ai des questions d'ordre contractuel ou que j'aimerais savoir si une prestation de médecine complémentaire est prise en charge. Un suivi complet des tâches effectuées ou en cours est également possible et cela me plaît. Quand je me rends chez mon ostéopathe, j'apprécie le fait de pouvoir envoyer directement la facture au Groupe Mutuel et être remboursée dans les cinq jours qui suivent. Enfin, ces deux applications, GMapp et GMnet, correspondent au style de vie que j'ai adopté avec mon compagnon et notre fils. Cela est très pratique de pouvoir les utiliser à n'importe quelle heure de la journée sans dépendre d'heures d'ouverture de bureau.

Patrick Schaller, le manager familial, Neerach ZH

J'utilise les deux outils, GMnet et GMapp. Ceci dit, j'utilise plutôt mon smartphone, et par conséquent GMapp. C'est un outil moderne. Les processus, notamment l'envoi des factures, sont beaucoup plus rapides et permettent d'économiser des frais de port. On a une très bonne vue d'ensemble. Les informations en lien avec les contrats actuels, les factures ouvertes ou les remboursements peuvent être consultés partout et en tout temps. Pour moi qui gère tous les aspects de l'assurance-maladie de la famille, GMapp est un réel avantage. Toutes les actions sont plus simples et plus rapides qu'avec le papier. On pourrait néanmoins améliorer la fonction appareil photo. Les photos ne sont pas toujours bien lisibles, surtout lorsque les textes sont écrits en petits caractères.



Comment contrôler vos factures ?

LES FACTURES SONT SOUVENT INCOMPRÉHENSIBLES POUR LE COMMUN DES MORTELS. VOUS, LES ASSURÉS, ÊTES LES SEULS EN MESURE DE DÉTERMINER SI TOUTES LES PRESTATIONS FACTURÉES ONT ÉTÉ FOURNIES OU SI UN MÉDICAMENT A ÉTÉ PRESCRIT.

En Suisse, 90 % des factures sont correctes et les erreurs manifestes sont heureusement très rares.

Pour vous aider à déchiffrer vos factures, voici quelques astuces et conseils pour éviter des prises en charge inutiles, mais aussi pour vous épargner des frais injustifiés. Si vous le faites avec sérieux et que nous, assureurs-maladie, faisons aussi notre part de contrôle, ça vaut la peine, car chaque année on arrive ensemble à économiser environ 10% du volume des factures, ce qui représente 585 millions de francs en 2018 pour le Groupe Mutuel.

Le contrôle des factures est donc un instrument efficace contre la hausse des dépenses de santé. Nous vous remercions pour votre aide précieuse.

Trois conseils pour vérifier les quantités:

La durée facturée pour la consultation vous paraît-elle juste?

Le matériel ou les médicaments facturés vous ont-ils été remis dans la quantité indiquée? Vérifier la taille des emballages et le nombre de paquets remis.

Les prestations facturées ont-elles été fournies?

C'est une des clefs. Vous êtes les seuls à savoir comment cela s'est déroulé. Un bon moyen est, par exemple, si vous allez souvent chez votre médecin pour le même traitement, de vérifier que le montant soit à peu près toujours le même.



Suivez le guide:
www.groupemutuel.ch/youtube



1 DATE DU TRAITEMENT

Les dates indiquées sont-elles correctes?

POSITION TARIFAIRE

S'agit-il d'un médicament ou d'un traitement?

Document	Identification	1 63 258 231
Auteur facture	No GLN(B)	1020000000000 CAISSE DES MED
	No RCC(B)	RUE DES DEUX-P
Four. de prestations	No GLN(P)	DR MARIE EXEMP
	No RCC(P)	20000.10 - 1203 GENÈVE

Patient	Nom	EXEMPLE
	Prénom	MAURICE
	Rue	RUE DE GENÈVE 1
	NPA	1203
	Localité	GENÈVE
	Date de naissance	26.03.1950
	Sexe	M
	Date cas	
	No cas	
	No AVS	756.9999.9999.15
	No Cada	700000000000000000
	No assuré	
	Canton	GE
	Copie de facture	Oui
	Type de remb.	TG
	Loi	LAMal

No contrat	
Traitement	03.09.2017 - 03.09.2017
No/Nom entreprise	
Rôle/localité	CABINET MEDICAL

Mandataire	No GLN/No RCC
------------	---------------

Diagnostic	
------------	--

Liste GLN	1/102000
-----------	----------

Commentaire	
-------------	--

Date	Tarif	Code	Code réf.	Sé	C0	Quantité	
03.09.2017	001	00.0010		1		1.00	
		CONSULTATION, PREMIERE PERIODE DE 5 MIN					
03.09.2017	001	00.0020	00.0010	1		1.00	
		+ CONSULTATION, PAR PERIODE DE 5 MIN EN					
03.09.2017	001	00.0030	00.0010	1		1.00	
		+ CONSULTATION, DERNIERE PERIODE DE 5 M					
03.09.2017	001	00.2530	00.0010	1		1.00	
		+ MAJORATION EN 1/2 POUR URGENCE B, LU-DI					
03.09.2017	400	37561037				1.00	
		+ FLUIMUCIL GRANULAT SACH. 200 MG 30 SAC					

3 QUANTITÉ

Quantité facturée par position tarifaire et durée du traitement.

No TVA:
Monnaie: CHF

Une question?

1. Pour des questions à propos de la facture, prenez contact avec nous au **0848 803 111**.
2. Pour des questions médicales, contactez directement votre médecin.
3. En cas de doute, nous sommes toujours là pour vous aider.



Exemplaire

Release 4.4G/fr

1-0

Page: 1

MEDICINS
MONTANTS 10 - 1203 GENÈVE
Tél: 022.000.10.00
Fax: 022.000.10.01
Tél:
Fax:

MONSIEUR
MAURICE EXEMPLE
RUE DE GENÈVE 1
1203 GENÈVE

Date/No GaPrCh
Date/No facture 08.09.2017/163258231/0000448
Date/No rappel
Motif traitement PREVENTION

Pt	PM	IPM	VPt	PM	Pt	PT	FPT	VPt	FT	E	R	P	M	Montant
9.57			0.89		8.19			0.89		1	1			15.81
(CONSULTATION DE BASE)														
9.57			0.89		8.19			0.89		1	1			15.81
PLUS (SUPPLEMENT DE CONSULTATION)														
4.78			0.89		4.10			0.89		1	1			7.90
EN (SUPPLEMENT DE CONSULTATION)														
0.00			0.25		0.80			0.80						1.91
19-22, SA 12-19, DI 7-19														
7.85														7.85

Acompte: 0.00 Montant total: 49.28
dont pr.obl.: 49.28

6

Montant dû: 49.28

4 POINT TARIFAIRE ET VALEUR DE LA PRESTATION MÉDICALE

Point tarifaire et valeur de la prestation technique. Montant de chacune des positions tarifaires et montant total en CHF de chacun des domaines.

5 SUPPLÉMENT POUR URGENCES

S'agissait-il vraiment d'un traitement d'urgence? Un forfait urgence ne peut être facturé que si le spécialiste s'est immédiatement occupé de vous ou s'il vous a examiné tout de suite. Ce forfait ne peut pas être imputé si vous avez dû patienter dans la salle d'attente ou au service des urgences.

6 MONTANT TOTAL DE LA FACTURE

Une astuce

Comment procéder si vous n'avez pas reçu de facture et que le médecin a envoyé la facture directement à la caisse-maladie auprès de laquelle vous êtes assuré?

Vous pouvez demander une copie de la facture directement au médecin.

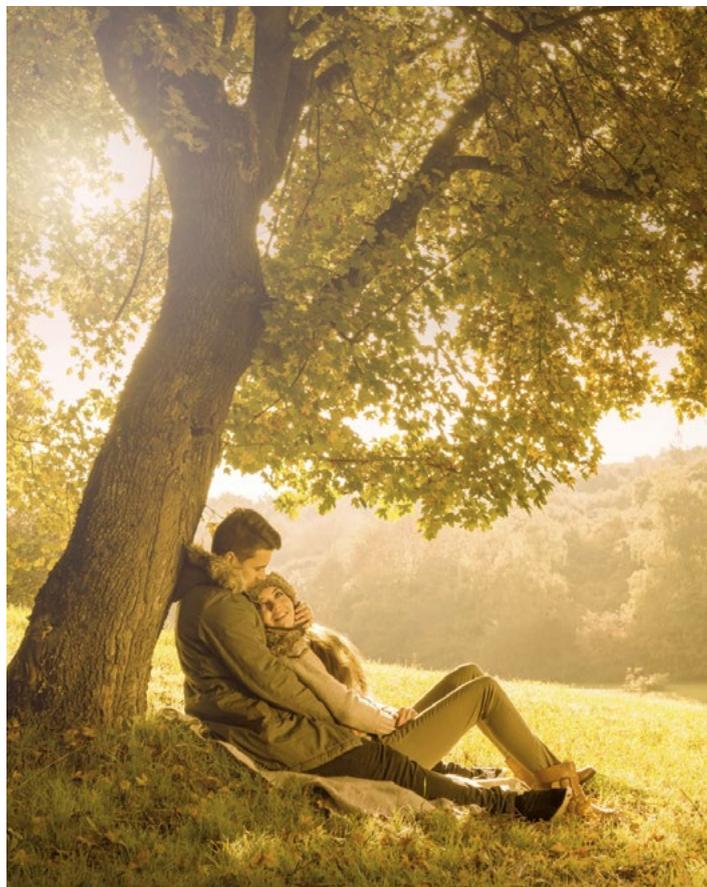
585 millions

En 2018, les contrôles, les corrections effectuées à l'aide de l'informatique et grâce à l'expérience de nos collaborateurs ont permis de réduire la dépense de 10,4%, soit plus de 585 millions de francs, ce qui représente un allègement sur le montant de la prime du même ordre de grandeur.

En 2018, le volume des factures de prestations médicales reçu au Groupe Mutuel a dépassé 4,7 milliards de francs, tous genres confondus.

SafeCapital

AUCUNE CONTRIBUTION FINANCIÈRE N'ATTÉNUERA LA TRISTESSE ET LE DÉSARROI ÉPROUVÉS LORS DE LA PERTE D'UN ÊTRE CHER. CEPENDANT, DE TELS ÉVÉNEMENTS SURVIENNENT BRUTALEMENT ET ENTRAÎNENT NOTAMMENT DE NOMBREUSES CONSÉQUENCES FINANCIÈRES AUXQUELLES LE CAPITAL QU'OFFRE CETTE COUVERTURE PERMET DE FAIRE FACE.



Notre produit «SafeCapital» lancé courant 2018 a déjà séduit plusieurs milliers d'assurés. Voici en un coup d'œil les principaux atouts de cette offre exclusive du Groupe Mutuel.

Un produit simple et peu onéreux:

- somme d'assurance unique (CHF 80 000.– jusqu'à 25 ans, puis CHF 100 000.– dès 26 ans), versée indépendamment des autres prestations d'assurances sociales ou privées;
- couverture en cas de décès par suite d'accident ou du fait de la survenance d'une affection soudaine décrite dans les conditions d'assurance (par exemple: AVC, infarctus du myocarde, méningite infectieuse, etc.);
- adhésion sans questionnaire médical (certains antécédents médicaux peuvent toutefois conduire à une exclusion de prestations, conformément aux conditions générales d'assurance du produit);
- couverture coûtant moins de CHF 10.– par mois.

Pour toute personne domiciliée en Suisse et âgée de 15 à 55 ans souhaitant garantir un capital à ses proches en cas de décès soudain (le contrat d'assurance prend fin dans tous les cas au 1^{er} janvier de l'année des 61 ans).

**Pour un conseil ou une offre,
contactez notre service des offres
au 0800 808 848 ou à offres@groupemutuel.ch**

C'EST ARRIVÉ DEMAIN



IBM Watson un logiciel une révolution

Connaissez-vous IBM Watson, le logiciel ou algorithme d'intelligence artificielle pour la médecine le plus célèbre du monde? C'est une révolution. Un exemple de sa puissance? Chaque année, 50 000 nouvelles publications scientifiques sont éditées autour de la thématique du cancer. Un médecin très motivé en lira au plus 200 par année. Watson, lui, est en mesure de scanner plus de 29 millions de publications dans un temps compris entre 1 et 3 minutes. Dans le cas du

cancer justement, Watson sera utilisé au moment où les différents spécialistes prenant en charge un patient (oncologue, chirurgien, radiothérapeute, pathologue, etc.) doivent décider de la nature du traitement. Et là, Watson donne son avis et conforte le médecin dans ses choix. Nyon est le premier hôpital en Suisse à avoir installé le logiciel dans ses murs, pour l'oncologie, et cela depuis le 24 septembre 2019, juste avant les HUG à Genève, qui, eux, l'utilise en génomique.



Patricia Zupan et Verena Eugster, initiatrices des Women's Runs de Bâle et de Winterthur.

«Le succès ne se mesure pas toujours en chiffres!»

Quatre questions posées à Patricia Zupan, initiatrice des courses féminines de Bâle et de Winterthur

Comment et quand est née l'idée des courses féminines?

Il y a quelques années, nous avons eu l'idée d'encourager le plus de femmes possible à pratiquer une activité physique. Nous avons toujours eu à cœur de ne pas pousser les participantes à rechercher la performance à tout prix, l'idée étant de se faire plaisir et d'en tirer une satisfaction personnelle avant tout. Aujourd'hui, nous sommes fières d'avoir attiré tant de femmes qui n'avaient jamais chaussé de baskets de course auparavant!

Pourquoi avoir instauré des courses pour les femmes?

Quelle était l'idée de départ?

Notre objectif est d'encourager les femmes et de leur offrir un cadre dans lequel elles se sentent à l'aise. Ce qui compte dans une course, ce ne sont pas les temps record mais plutôt le plaisir de bouger. La journée se veut d'être une expérience sportive forte en émotions pour chaque participante.

À vos yeux, quels ont été les plus grands succès?

Les plus grands succès ne se mesurent pas toujours en chiffres. Nous sommes avant tout touchées par les témoignages des participantes et par les récits et commentaires qui nous parviennent. Grâce aux courses, nous encourageons les femmes à augmenter leur confiance en elles. Ce sentiment d'avoir pu contribuer à changer les choses est notre plus grande réussite.

Quels moments durant les courses suscitent le plus d'émotions?

Bien sûr, l'excitation avant le départ est la même depuis des années. Et il est toujours aussi émouvant de voir les étoiles dans les yeux des participantes lorsqu'elles franchissent la ligne d'arrivée. Cela donne des frissons à chaque fois.

Le Groupe Mutuel soutient le sport.

Courses en 2020:

Bremgarter Reusslauf	29.02.2020
Kerzerslauf	21.03.2020
Stadtlauf Brig-Glis	25.04.2020
Basler Frauenlauf	03.05.2020
Grand Prix de Berne	09.05.2020
StraLugano	16/17.05.2020
Winterthurer Frauenlauf	21.06.2020
Tour des Alpagnes	18.07.2020
Sierre-Zinal	09.08.2020
Hallwilerseelauf	10.10.2020
Lausanne Marathon	25.10.2020
Corrida Bulloise	21.11.2020
Trotteuse Tissot	12.12.2020
Course de la Saint-Sylvestre Zurich	13.12.2020

suisse.bouge:

Duel intercommunal Coop 01-31.05.2020

Coop Andiamo:

16.08.2020	Granges
23.08.2020	Frauenfeld
30.08.2020	Rheinfelden
06.09.2020	Coire
13.09.2020	Dielsdorf
20.09.2020	Emmen
27.09.2020	La Tour-de-Peilz

REBECCA SPICHER

«BUENOS AIRES, UN HIGHLIGHT»

ÉPOUSE ET MÈRE DE TROIS PETITS ENFANTS, REBECCA SPICHER EST PASSIONNÉE, SPORTIVE ET CURIEUSE DE LA VIE. NOUS L'AVONS RENCONTRÉE À GUIN (FR), TOUT PRÈS DE L'ÉCOLE OÙ ELLE EST MAÎTRESSE SECONDAIRE.

«En fait, la vie pour moi est comme une découverte. J'aurais besoin de vivre jusqu'à l'âge de 300 ans si je voulais faire tout ce dont j'ai envie.»

C'est par un après-midi d'hiver ensoleillé que GM Mag fait connaissance avec Rebecca Spicher, son sourire et sa joie de vivre communicative, jeune femme moderne et heureuse dans ses multiples activités.

Pour Rebecca, l'arrivée des enfants a représenté un bouleversement complet: «Avant les enfants, je prenais juste soin de moi, je faisais beaucoup de sport, ski et snowboard en hiver, randonnées, jogging et volleyball en été. Je voyais mes copines, je me reposais quand je voulais. Avec les enfants, j'ai dû apprendre à me limiter.»

Rebecca Spicher est maîtresse secondaire à Guin (FR), où elle enseigne le français, l'anglais, l'espagnol, le sport et le dessin. «Mon mari travaille à 80% et s'occupe des enfants un jour par semaine. C'est un père moderne, sauf qu'il ne fait pas la cuisine (réd. sourires). Nous avons trouvé un bon équilibre dans la répartition des tâches et de nos vies familiales et professionnelles.»

Les élèves de Rebecca Spicher ont entre 12 et 16 ans. «Ils sont fantastiques, polis et appliqués. À cet âge, ils vivent de grands changements, aussi bien physiques que mentaux. Bien sûr que les choses ont évolué depuis dix ou vingt ans, quand on respectait peut-être un peu plus le maître d'école. Mais je m'entends très bien avec eux.»

Les élèves de Rebecca vont aujourd'hui en vacances jusqu'à Hawaï ou en Australie. «Quant à nous, nous allions en voiture en Italie, c'était une autre époque. Nous habitions dans un bloc locatif mais nous étions heureux, c'était la simplicité.»

Les parents de Rebecca ont permis à leurs enfants de faire du sport, de jouer de la musique, mais sans les gâter excessivement. «Ma mère ne travaillait pas, je veux dire à l'extérieur, car élever et s'occuper des enfants, c'est quand même être actif, non (réd. sourires)? Mon père était maître secondaire et est aujourd'hui directeur d'une institution pour handicapés.»

Un highlight dans la vie de Rebecca?

Un voyage de sept mois entrepris à l'âge de 19 ans, après le collège, en Amérique latine. «J'ai habité dans une famille locale au Pérou, près de Lima, travaillé comme bénévole et suivi une école de langues. Ensuite de quoi j'ai voyagé sur le continent.»

Ce que Rebecca a le plus aimé?

«Buenos Aires. Là-bas, si tu prends le métro, chaque fois que tu sors, tu as l'impression d'arriver dans un autre monde. Les gens sont incroyablement gentils, généreux et un peu excessifs en tout, ils peuvent t'inviter à manger en plein milieu de la nuit. Pour me payer ce voyage, j'avais travaillé comme serveuse pendant mes années de collège.»

Rebecca est végétarienne mais apprécie la variété dans les repas, d'ailleurs elle consomme aussi du poisson. «Je veille à manger équilibré. Mon mari, lui, aime bien la viande et moins les légumes. J'ai besoin de prendre l'air tous les jours. Il ne me viendrait pas à l'idée de faire des courses en voiture, même s'il pleut.»

Les hauts et les bas de la vie?

Rebecca en a connu bien sûr, comme chacun. «Mais je ne suis pas quelqu'un qui renonce ou baisse les bras. Une fois, j'ai travaillé comme

jeune fille au pair dans une famille pour apprendre le français. On ne me manifestait ni estime ni respect. J'ai failli craquer et j'ai eu envie de partir. Mais j'ai tenu. Ce que j'en retiens? Peut-être que parfois il faut savoir serrer les dents.»

Ses principales qualités, comment Rebecca les voit-elle?

«J'ai un bon coeur. Je n'aime pas les conflits, même si je peux aussi m'énerver quand il le faut. Mais j'apprécie avant tout la paix et la gentillesse. Je suis aussi ambitieuse. J'étais perfectionniste, mais j'ai appris que la perfection était impossible à atteindre.»

Ce qu'elle souhaiterait améliorer chez elle?

«Je suis assez désordonnée, j'ai déjà perdu des années à chercher mes portables et mes clés. Et je ne suis pas du tout ponctuelle – je ne parle pas ici du travail où je le suis tout à fait. Mais dans ma vie privée, non. Mon mari m'a épousée en connaissant tous ces défauts.» (réd. sourires)

Rebecca n'a heureusement pas dû faire appel jusqu'ici à son assureur-maladie pour des choses sérieuses. «Mais je dois dire que je suis très contente des prestations du Groupe Mutuel, qui a toujours été rapide et efficace dans le remboursement des factures.»



Découvrez Rebecca sur www.groupemutuel.ch/youtube



LeClub®

Hiver 2020



Passeport Loisirs 2020



Au Fil des Mois



Nendaz-Veysonnaz
Remontées mécaniques
& Télé-Thyon



Courses à pied



Live Music Production



Hôtel Des Alpes***
Films/Laax



Découvrez l'ensemble des avantages LeClub® sur www.groupemutuel.ch/leclub

Inscrivez-vous à notre newsletter et soyez informé(e), en avant-première, de vos nouveaux privilèges: www.groupemutuel.ch/leclub

Toutes les offres LeClub® sont entièrement financées par les sociétés partenaires, sans lien avec les primes d'assurance,

à l'exception des offres Live Music Production et Courses à pied disponibles dans ce numéro. Vos données personnelles ne sont en aucun cas utilisées dans le cadre de la sélection et de la conception de nos offres. Elles ne sont à aucun moment transmises à nos partenaires.

Seules vos données d'adressage sont prises en compte pour la diffusion desdites offres.

Passeport Loisirs 2020

PLUS DE 200 IDÉES D'ÉVASION POUR TOUTE LA FAMILLE

FR. **15.-** DE RABAIS

Avec le Passeport Loisirs, sortez deux fois plus!

Son concept est d'une simplicité désarmante: 1 entrée offerte pour 1 entrée payante, pour 4 personnes maximum par guide. Un véritable sésame, à tirage annuel et limité, qui vous donne plein d'idées de sorties en Suisse, en France et en Italie voisines, tout en réalisant de substantielles économies... Alors, à vous de jouer!

VOTRE PRIVILÈGE

Obtenez votre Passeport Loisirs pour Fr. 80.- au lieu de Fr. 95.- (frais de port en sus: Fr. 8.50), en participant au tirage au sort.

Avec un peu de chance, vous ferez partie des assurés qui se verront remettre l'un des 500 derniers exemplaires du Passeport Loisirs 2020, au début du mois de février 2020.

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE?

Rendez-vous sur gm.passeport-loisirs.ch pour compléter le formulaire de commande. Vous participez ainsi automatiquement au tirage au sort.

VALIDITÉ ET CONDITIONS

L'offre d'acquisition du guide est valable jusqu'au 31 janvier 2020, dans la limite des stocks disponibles.

Maximum 1 guide par assuré et par commande. **Les 500 Passeports Loisirs seront attribués aléatoirement parmi les commandes réceptionnées au 31 janvier 2020.** Les assurés n'ayant pas été tirés au sort seront avertis par courrier.

Chaque avantage vaut une fois pour chaque activité proposée. Le guide est personnel et intransmissible. La première page doit être dûment remplie et signée pour valider le guide. Le Passeport Loisirs est valable jusqu'au 31 janvier 2021.



GeneralMedia

Tél. 021 721 20 20

Site gm.passeport-loisirs.ch

Au Fil des Mois

LAMPE NOMADE POLOCHON & CIE

25% DE RABAIS



LAMPE NOMADE «PASSE-PARTOUT» AVEC MOTIFS IMPRIMÉS

Avec un manche en hêtre et des abat-jour imprimés de jolis motifs, ces modèles de lampes nomades «Passe-Partout» sont plus craquants les uns que les autres!

Applique, liseuse, torche ou veilleuse, elle deviendra vite le compagnon idéal de votre enfant pour créer ses propres histoires, jouer et se rassurer la nuit. Elle est sans fil, rechargeable, totalement baladeuse et il suffit de tourner le manche pour l'allumer... magique!

VOTRE PRIVILÈGE

25% de rabais sur la lampe nomade: **Fr. 66.75** au lieu de Fr. 89.– (frais de port en sus: Fr. 7.–).

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE?

- Sur www.aufildesmois.ch/groupemutuel, saisissez le code de réduction **GMPOLOCHON20** lors de votre commande.
- À la boutique Au Fil des Mois, avenue du Midi 9, 1950 Sion, sur présentation de cette offre.

VALIDITÉ ET CONDITIONS

Offre valable jusqu'au 31 mars 2020. Non cumulable avec d'autres réductions. Dans la limite des stocks disponibles. Livraison à domicile dans les 10 jours dès réception du paiement.

027 323 73 42
aufildesmois@teltron.ch
www.aufildesmois.ch



Nendaz-Veysonnaz Remontées mécaniques & Télé-Thyon UNE JOURNÉE DE SKI EN VALAIS

20% DE RABAIS

Nichées au cœur des 4 Vallées – le plus vaste domaine skiable de Suisse – les stations valaisannes de Nendaz, Veysonnaz et Thyon proposent une multitude d'itinéraires pour débutants ou skieurs confirmés. En famille ou entre amis, partez à la découverte de panoramas superbes et goûtez au plaisir de la glisse. De nombreuses animations attendent également les visiteurs sur les pistes.

VOTRE PRIVILÈGE

20% de rabais sur une journée de ski dans le domaine «Printse» valable à Nendaz, Veysonnaz ou Thyon.

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE?

Veillez présenter votre carte d'assuré(e) ainsi qu'une pièce d'identité aux caisses des remontées mécaniques.

VALIDITÉ ET CONDITIONS

Offre valable une seule fois par assuré, du lundi au vendredi durant les mois de janvier et de mars 2020. Non cumulable avec d'autres rabais et promotions.



www.nendaz.ch
027 289 52 00
info@nvrn.ch



www.veysonnaz.ch



www.thyon.ch
027 282 57 11
info@tele-thyon.ch

Courses à pied

VOS COURSES À PIED DU PRINTEMPS

50%

SUR VOTRE
INSCRIPTION

EN BONNE SANTÉ GRÂCE À UN EXERCICE RÉGULIER

Le Groupe Mutuel s'engage pour votre santé. C'est dans cette optique qu'il sponsorise plusieurs événements sportifs dans toute la Suisse. Nous vous invitons aujourd'hui à devenir acteur de votre santé en profitant d'une réduction allant jusqu'à 50% sur votre participation aux courses à pied parrainées.

VOTRE CHALLENGE, NOTRE ENGAGEMENT

En tant qu'assuré(e) auprès du Groupe Mutuel, vous profitez d'une réduction sur votre inscription aux événements suivants:

29.02.2020 Bremgarter Reusslauf

21.03.2020 Kerzerslauf

03.05.2020 Basler Frauenlauf

09.05.2020 GP Bern

16.05.2020 StraLugano

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE?

- Sur www.groupemutuel.ch/leclub, sélectionnez l'offre qui vous intéresse.
- Saisissez le numéro OFSP (qui se trouve sur votre carte d'assuré(e)) dans le champ qui s'affiche pour obtenir votre code de réduction.
- Effectuez votre inscription sur le site Internet de la course à pied. Lors de la confirmation, veuillez indiquer le code de réduction obtenu à l'étape précédente.

VALIDITÉ ET CONDITIONS

Valable uniquement sur les inscriptions effectuées en ligne. Pour les conditions spécifiques définies pour chaque course, veuillez vous référer aux détails des offres disponibles sur www.groupemutuel.ch/leclub.



Les sociétés du Groupe Mutuel et/ou administrées par lui participent financièrement à la réduction qui vous est proposée dans cette offre.

www.groupemutuel.ch/leclub



Live Music Production

ARETHA FRANKLIN CHRISTOPHE MAÉ

20%

DE RABAIS

Aretha Franklin – Respect Tour

Le 11 mars 2020, Théâtre du Léman, Genève

Le 29 mars 2020, Salle Métropole, Lausanne

Cheryl Pepsii Riley, l'une des plus grandes chanteuses soul new-yorkaises débarque en Suisse pour une unique tournée hommage à Aretha Franklin et à la soul music, accompagnée des musiciens les plus prestigieux des États-Unis.

Christophe Maé

Le 31 mars 2020, Arena, Genève

Depuis plus d'une décennie, le chanteur enchaîne les succès. Christophe Maé a sorti en automne dernier son nouvel album «La Vie d'artiste» et remontera sur scène pour un show ambitieux et généreux.

COMMENT OBTENIR VOS BILLETS?

- Sur www.livemusic.ch, sélectionnez le spectacle de votre choix.
- Pour profiter du rabais, choisissez la promotion Groupe Mutuel Clients dans la liste déroulante puis saisissez le code de réduction dans le champ prévu à cet effet: **ARETHAGM20** pour Aretha Franklin, **CHRIMAEGM20** pour Christophe Maé.

VALIDITÉ ET CONDITIONS

Offre valable du 13 janvier au 5 février 2020, dans la limite des places disponibles. Catégorie au choix.

Les sociétés du Groupe Mutuel et/ou administrées par lui participent financièrement à la réduction qui vous est proposée dans cette offre.

www.livemusic.ch



Hôtel Des Alpes***, Flims/Laax

SKI ET PLAISIR HIVERNAL À FLIMS/LAAX

JUSQU'À

30%

DE RABAIS

L'Hôtel Des Alpes est un agréable et authentique hôtel 3 étoiles, récemment rénové. Flims se caractérise par un paysage riche et varié. Des pistes de rêve et de magnifiques sentiers de randonnée hivernale vous inspireront.



VOTRE PRIVILÈGE

Jusqu'à 30% de rabais pour votre séjour en chambre double Superior***

- 3 nuits: **Fr. 358.-** par personne au lieu de Fr. 503.-
- 5 nuits: **Fr. 575.-** par personne au lieu de Fr. 829.-

Selon la saison, des forfaits de ski à prix réduit sont disponibles à la réception.

PRESTATIONS INCLUSES

- 1 verre de bienvenue au bar de l'hôtel
- Petits-déjeuners buffet avec produits locaux
- Tous les soirs, menu à 4 plats en demi-pension
- Entrée gratuite à la piscine et au sauna
- Wi-Fi gratuit disponible dans toutes les chambres
- Bus local gratuit qui vous emmène aux remontées mécaniques/Skiarena en 5 minutes

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE?

Réservation par téléphone auprès de l'hôtel, sur mention du code **Groupe Mutuel**.

Veillez présenter votre carte d'assuré(e) lors du check-in (une carte d'assuré(e) par chambre).

VALIDITÉ ET CONDITIONS

Offre valable du 6 janvier au 13 avril 2020, sur demande et sous réserve de disponibilité. Supplément week-end du vendredi au dimanche: Fr. 10.- p.p./nuit. Supplément saisonnier du 1^{er} février au 7 mars 2020: Fr. 20.- p.p./nuit. Supplément chambre double pour une personne: Fr. 30.- /nuit.

HOTEL DES ALPES

081 928 25 25
info@hoteldesalpes.ch
www.hoteldesalpes.ch


HOTEL SINCE 1907
BELVEDERE
GRINDELWALD SWITZERLAND

Concours GMmag

Gagnez avec notre partenaire Swiss Quality Hotel Belvedere***Sup, l'un des prix suivants:

- 1^{er} prix: une nuit pour deux personnes en chambre double Deluxe Wetterhorn avec buffet petit-déjeuner et relaxation à l'espace wellness, d'une valeur de Fr. 550.-.**
- 2^e prix: une nuit pour deux personnes en chambre double Standard Wetterhorn avec buffet petit-déjeuner et relaxation à l'espace wellness, d'une valeur de Fr. 360.-.**
- 3^e prix: un bon d'achat de Fr. 150.- pour des services hôteliers.**

Question 1:

Quel est le pourcentage des hôpitaux pour les coûts de la santé en Suisse?

Question 2:

Quelle est la ville «coup de cœur» de notre assurée, Rebecca Spicher?

Question 3:

Dans quelle région se trouve le Swiss Quality Hotel Belvedere***Sup.?

Vos réponses

Nom et Prénom: _____

NPA/Localité: _____

E-mail: _____

Adresse: _____

Numéro OFSP (inscrit sur votre carte d'assuré(e)): _____

Conditions de participation

Sur www.groupemutuel.ch/concours, jusqu'au 15 mars 2020 ou par courrier au moyen de ce bulletin à envoyer dans une enveloppe affranchie à l'adresse suivante:
Groupe Mutuel – Communication d'entreprise – Rue des Cèdres 5 – Case postale – CH-1919 Martigny.

Les réponses se trouvent dans le journal GMmag et sur www.belvedere-grindelwald.ch. **Aucune obligation d'achat.** Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du concours. Les gagnants seront avisés par écrit. Tout recours juridique est exclu. Pas de paiement en espèces ni de transfert de prix. Les gagnants acceptent que leur nom soit publié. Les collaborateurs du Groupe Mutuel et du Swiss Quality Hotel Belvedere ne sont pas autorisés à participer.

34 agences 5 centres de service

Horaires: de 7 h 45 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30
(17 h les vendredis et veilles de jours fériés)



Notre service clientèle
est à votre disposition de 8 h à 18 h
du lundi au vendredi au

0848 803 111



Agence de Saint-Gall: Valter et Sabrina

AGENCES RÉGIONALES

5000 Aarau	Buchserstrasse 12	1218 Grand-Saconnex	Route de Ferney 211	1950 Sion	Rue de la Blancherie 41
5400 Baden	Stadtturmstrasse 19	1914 Iséables	Place de l'Église 3	4500 Soleure	Lagerhausstrasse 1
4052 Bâle	St. Alban-Anlage 46	1006 Lausanne	Av. de la Rasude 8	9000 Saint-Gall	Poststrasse 12
1996 Basse-Nendaz	Chemin de la Place 30	1010 Lausanne	Route d'Oron 1	7500 Saint-Moritz	Via Maistra 24
3011 Berne	Waisenhausplatz 25	6900 Lugano	Viale Stefano Franscini 40	3600 Thoun	Frutigenstrasse 24E
2502 Biel/Bienne	Mühlebrücke 2	6003 Lucerne	Hirschmattstrasse 40	1872 Troistorrents	Place du Village 24
3902 Brigue-Glis	Gliserallee 10	1920 Martigny*	Rue des Cèdres 5	1752 Villars-sur-Glâne	Rte du Petit-Moncor 6
1630 Bulle	Rue de Vevey 11	1870 Monthey	Avenue du Théâtre 4	8400 Winterthur	Tösstalstrasse 7
7000 Coire	Grabenstrasse 9	2000 Neuchâtel	Faubourg de l'Hôpital 9	8001 Zurich	Widdergasse 1
2800 Delémont	Quai de la Sorne 22	4600 Olten	Ringstrasse 15	8050 Zurich-Oerlikon	Birchstrasse 117
1700 Fribourg	Rue de Locarno 9	1937 Orsières	Route du St-Bernard 61		
1201 Genève	Rue Argand 3	3960 Sierre	Rue de Pradec 1		

* Siège principal



Assurance-maladie

0848 803 111
info@groupemutuel.ch



Assurance-vie

0848 803 999
vie@groupemutuel.ch



Assurance-patrimoine

0848 803 222
clients@groupemutuel.ch

Mag Groupe Mutuel



IMPRESSUM

Éditeur:	Groupe Mutuel, rue des Cèdres 5, case postale, CH-1919 Martigny
Rédaction:	Tanya Lathion, Jean-Christophe Aeschlimann, Christian Feldhausen, Serkan Isik, Pascal Vuistiner
Conception et création:	Julie Lovey, Lorette Fort & Jean Philippe Chevassu
Parution:	trimestrielle en français, allemand et italien
Internet:	www.groupemutuel.ch/gmmag
E-mail:	gmmag@groupemutuel.ch
Photos:	Thomas Mazotti (Pages 1, 2, 3, 4, 6, 9, 15), Sophie Stieger (Page 9), Birgit Riedmann (Page 13), Adobe Stock, Foto Lautenschlager GmbH (Page 20)
Impression:	media-f sa, Imprimerie Saint-Paul, Fribourg Tirage total: 850 000 exemplaires

Groupe Mutuel Mag est une publication adressée aux assurés du Groupe Mutuel.



Fini la paperasse!

Votre espace clients en ligne GMnet et son application mobile GMapp vous simplifient la vie!
Plus d'informations sur:
www.groupemutuel.ch/gmnet



imprimé en
suisse