

# Vorgehen gegenüber den Versicherungen

## Aktualisierung Ihrer Verträge bei Trennung

Eine Trennung wirkt sich auf Ihr Familienleben aus und hat administrative, rechtliche, finanzielle sowie materielle Folgen. Damit wir die Verwaltung Ihrer Verträge an Ihre neue familiäre Situation anpassen können, bitten wir Sie, folgende Empfehlungen zu beachten.

### ↳ Allgemeines Vorgehen

Eine Trennung muss uns schriftlich mitgeteilt werden. Wenn Sie über offizielle Dokumente verfügen, schicken Sie uns bitte eine Kopie (z. B. Trennungsvereinbarung oder Scheidungsurteil).

Wir benötigen auch die vollständigen Angaben (Vorname, Name, Partner- oder AHV-Nummer, Korrespondenzadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bank- oder Postkonto) der Person, die für die Verwaltung der Versicherungsverträge der minderjährigen Kinder verantwortlich ist, damit wir unsere Dokumente an die richtige Adresse schicken können (Prämienrechnungen, Leistungsabrechnungen, sonstige Korrespondenz). Die Anfrage muss von beiden Elternteilen unterschrieben werden. Die Verwaltung der Verträge kann ab der nächsten Rechnungsperiode separat erfolgen.

Um Ihnen bei den Formalitäten zu helfen, finden Sie auf unserer Webseite ein Formular:  
[www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch) > Privatkunden > Ihre persönliche Situation > Ich lasse mich scheiden

### ↳ Zur Vervollständigung Ihrer Unterlagen

Damit Ihre Daten erfasst werden können, bitten wir Sie, uns Folgendes mitzuteilen:

- Ihre neue Adresse, innerhalb von 30 Tagen nach Wohnsitznahme. Bitte beachten Sie, dass ein Umzug die Höhe der Prämien beeinflussen kann, denn die Prämien der Grundversicherung sind auf kantonaler und regionaler Ebene nach Altersklassen abgestuft. Die Tarife der Zusatzversicherungen sind auf kantonaler Ebene nach Altersklassen abgestuft und, bei bestimmten Produkten, nach Geschlecht.
- Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen
- Ihre neuen Bank- oder Postkonten. Ohne diese Angaben erhalten Sie die Rückerstattungen per Scheck nach Abzug der entsprechenden Kosten.

## › Zahlungshäufigkeit

Es stehen verschiedene Zahlungsmodalitäten zur Auswahl: monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Passen Sie sie je nach Ihren Bedürfnissen an. Sie können uns Ihre Wahl telefonisch, schriftlich oder über unsere Plattformen GMnet und GMapp mitteilen:

- Per Telefon: 0848 803 111
- Per E-Mail: [kunden@groupemutuel.ch](mailto:kunden@groupemutuel.ch).
- Per Post: Groupe Mutuel, Rue des Cèdres 5, 1919 Martigny
- Per GMnet: Meine Verträge – Änderungen meiner Verträge – Änderung des Zahlungsrhythmus
- Per GMapp: Kontakte – Uns eine Nachricht schicken – Betreff wählen – Allgemeine Frage

Falls Sie weitere Auskünfte wünschen, sind wir gerne für Sie da. Freundliche Grüsse

Groupe Mutuel

## Ihr Online-Kundenbereich macht Ihnen das Leben einfach



Ob auf dem Computer, Tablet oder Smartphone - mit Ihrem Online-Kundenportal verwalten Sie Ihre Krankenversicherungen überall und jederzeit. Sie übermitteln uns Ihre medizinischen Rechnungen, sehen Ihre Dokumente ein oder ändern Ihre persönlichen Daten und Verträge.  
**[www.groupemutuel.ch/kundenbereich](http://www.groupemutuel.ch/kundenbereich)**

- › **SCHNELL**  
Sie scannen Ihre medizinischen Rechnungen und reichen sie uns umgehend ein.
- › **PRAKTISCH**  
Sie haben Ihre digitale Versichertenkarte für die Grundversicherung und jene Ihrer Familienmitglieder immer dabei.
- › **FLEXIBEL**  
Sie wählen ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen einer 100% digitalen Rechnungsstellung oder dem Versand in Papierform.
- › **EINFACH**  
Sie können den Stand Ihrer Anfragen und Ihrer Franchise jederzeit einsehen.
- › **GESICHERT**  
Für alle Daten, die Sie uns übermitteln, garantieren wir Ihnen hohe Sicherheit.



Scannen und mehr über unsere  
Rechtsstruktur erfahren  
[www.groupemutuel.ch/struktur](http://www.groupemutuel.ch/struktur)

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding AG  
Rue des Cèdres 5 - CH-1919 Martigny  
0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)