

Exklusive Dienstleistungen und Leistungen ohne Franchise oder ohne Selbstbehalt

Wussten Sie, dass zwischen 15 und 20 Prozent der Schweizer Bevölkerung aus finanziellen Gründen auf medizinische Versorgung verzichten?

In ihrem alternativen Grundversicherungsmodell OptiMed bietet die Groupe Mutuel kostengünstige Alternativen an, um den Zugang zur Gesundheitsversorgung zu erleichtern.

Mit diesem Modell können Sie auch von Prämienermässigungen profitieren, wenn Sie Ihren Hausarzt aus einer der OptiMed-Listen auswählen.

Vorteile für Versicherte, deren Hausarzt Mitglied des Netzwerks «Delta Santé» in Genf ist

Ihr ganz persönliches Gesundheitsportal

Durch die Einrichtung Ihres Gesundheitsportals auf www.delta-sante.ch können Sie zahlreiche exklusive Dienstleistungen nutzen wie:

- Spezielle Programme für bestimmte chronische Krankheiten
- Auf Ihre Situation zugeschnittene Beratung
- Terminvereinbarung in einem «Point Santé»

Einfacher Zugang zu den Points Santé

Bei kleineren Beschwerden (z. B. Fieber, Erkältung, Husten, Halsschmerzen, Muskelschmerzen, Übelkeit/ Erbrechen, Durchfall, kleine Verletzungen oder Verbrennungen, leichte allergische Reaktionen) können Sie in einen Point Santé in Genf gehen.

Dank OptiMed werden Sie **kostenlos** von Pflegefachpersonen betreut, die unter Aufsicht eines Arztes arbeiten. **So brauchen Sie nicht die klassische Notaufnahme aufzusuchen** oder einen Termin bei Ihrem Hausarzt zu vereinbaren und werden professionell und schnell betreut.

Wie gehe ich vor?

1. Melden Sie sich in Ihrem Gesundheitsportal an: www.delta-sante.ch
2. Reservieren Sie eine kostenlose Beratung in einem der drei Points Santé in Genf unter den folgenden Adressen:
 - Rue des Pâquis 7, 1201 Genf
 - Avenue de la Gare des Eaux-Vives 25, 1207 Genf
 - Route de Chancy 59C, 1213 Petit-Lancy
3. Geben Sie bei der Reservierung an, dass Sie im OptiMed-Modell versichert sind und Ihr Hausarzt Mitglied des Netzwerks «Delta Santé» in Genf ist.

Sprechstunden ohne Selbstbehalt

Für Konsultationen bei Allgemeinmedizinern, die auf der Liste von «OptiMed Genf» unter dem Netzwerk Delta Santé aufgeführt sind, müssen Sie **keinen Selbstbehalt** bezahlen. Sobald Ihre Franchise erreicht ist, werden diese Konsultationen **vollständig von Ihrer Versicherung übernommen**, ohne jegliche Zusatzkosten.

Exklusive Dienstleistungen und Leistungen ohne Franchise oder ohne Selbstbehalt

Kostenlose Telekonsultationen

Sie können eine kostenlose Telekonsultation in Anspruch nehmen (wenn Ihr Arzt z. B. nicht verfügbar ist):

- bei Pflegefachpersonen des Delta-Netzwerks (auf Französisch): weitere Informationen finden Sie auf der Website www.delta-sante.ch
- oder bei unserem Partner Medgate (auf Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch): 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag unter **0848 803 308** (8 Rp./Min.)

Vorteile für Versicherte, die unseren Telemedizin-Partner «Medgate» als Hausarzt gewählt haben

Telekonsultationen ohne Franchise

Mit der Wahl von Medgate als Tele-Hausarzt haben Sie Zugang zu einem kompetenten Team von Ärzten, die rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche für Sie da sind. Sie sprechen Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch und sind per Telefon oder Videokonferenz.

Telekonsultationen mit Medgate werden wie eine normale Arztkonsultation verrechnet, sind aber **von der Franchise befreit**. Wenn die Telekonsultation beispielsweise CHF 60 kostet, müssen Sie nur CHF 6 bezahlen (also 10 Prozent Selbstbehalt).

Um einen Medgate-Arzt zu konsultieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Sie wählen die Nummer 0800 789 789.
2. Sie sprechen mit dem Arzt und befolgen dessen Empfehlungen.

Erleichterter Zugang zum Partner Network von Medgate

Wenn das Aufsuchen eines Arztes angezeigt ist, überweist Medgate Sie an einen geeigneten Arzt. In bestimmten Situationen werden Sie dann vom «Medgate Partner Network» betreut. Dieses Netzwerk umfasst mehr als 3'500 Gesundheitsfachkräfte, die neue Patienten innerhalb eines angemessenen Zeitraums aufnehmen.

Service «Better Doc»

Medgate nutzt die Expertise des Unternehmens «Better Doc», welches Ihnen die besten Gesundheitsspezialisten für spezifische Beschwerden (z. B. Rücken- oder Gelenkschmerzen) oder auch für schwere Krankheiten empfiehlt. «Better Doc» berücksichtigt sowohl Ihre Bedürfnisse als auch die verfügbaren Daten und ermittelt dann die bestgeeigneten Experten für eine wirksame Behandlung oder eine unabhängige medizinische Beratung.

Spezielle Betreuung bei bestimmten chronischen Krankheiten

Sie haben exklusiven Zugang zu Betreuungsangeboten, die speziell auf bestimmte chronische Krankheiten ausgerichtet sind (z. B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen). Kontaktieren Sie Medgate für kostenlose medizinische Beratung.