

Condizioni particolari dell'assicurazione PrimaCare

RF

RFGM02-I4 – edizione 01.01.2025

Indice

Art. 1	Modello d'assicurazione	Art. 7	Inosservanza dei doveri della persona assicurata
Art. 2	Adesione	Art. 8	Trattamento dei dati
Art. 3	Disdetta	Art. 9	Premi
Art. 4	Principio dell'assicurazione	Art. 10	Fine dell'adesione
Art. 5	Doveri della persona assicurata	Art. 11	Ritiro o modifica del modello d'assicurazione
Art. 6	Deroghe al principio dell'assicurazione	Art. 12	Entrata in vigore

Le presenti condizioni particolari d'assicurazione sono emesse in complemento alle disposizioni d'esecuzione complementari all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal (CGA), la cui data di edizione figura nel certificato d'assicurazione.

Art. 1 Modello d'assicurazione

L'assicurazione PrimaCare è una forma particolare d'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie che comporta una scelta limitata di fornitori di prestazioni, ai sensi degli articoli 41 capoverso 4 e 62 LAMal e degli articoli 99 a 101a OAMal.

Art. 2 Adesione

1. Può aderire all'assicurazione qualsiasi persona domiciliata nelle regioni in cui l'assicuratore propone l'assicurazione PrimaCare.
2. È possibile aderire all'assicurazione in qualunque momento, se nessun termine legale per il cambiamento di modello d'assicurazione vi si oppone.

Art. 3 Disdetta

Il passaggio a un'altra forma d'assicurazione e il cambiamento d'assicuratore sono possibili per la fine di un anno civile e previo preavviso notificato entro i termini definiti nell'articolo 7 capoversi 1 e 2 LAMal.

Art. 4 Principio dell'assicurazione

L'assicurazione PrimaCare si basa sul principio del medico di primo ricorso (qui di seguito «MPR»). Il MPR può essere una persona fisica o uno studio medico di gruppo. Questo fornisce le cure di base, coordina l'iter terapeutico e, se necessario, indirizza la persona assicurata verso un altro fornitore di cure mediche.

Art. 5 Doveri della persona assicurata

1. Al momento della sottoscrizione dell'assicurazione PrimaCare, la persona assicurata sceglie liberamente il proprio MPR tra tutti i medici abilitati ad esercitare la professione in Svizzera ai sensi della LAMal e ne comunica i recapiti all'assicuratore.

2. In caso di problemi di salute, la persona assicurata s'impegna a consultare prima di tutto il proprio MPR.
3. Per qualsiasi consulto presso un altro medico o fornitore di prestazioni mediche, la persona assicurata deve inviare all'assicuratore un attestato (buono di delega) per confermare che il consulto è stato prescritto dal proprio MPR.
4. Se la persona assicurata consulta un medico che non sia il proprio MPR, tale medico deve rilasciare un attestato (buono di delega) da lui firmato per gli eventuali controlli o trattamenti da lui prescritti.
5. La persona assicurata deve inoltre comunicare all'assicuratore qualsiasi cambiamento di MPR, prima del primo consulto presso il nuovo MPR.

Art. 6 Deroghe al principio dell'assicurazione

La persona assicurata è esonerata dagli obblighi precisati nell'articolo 5 capoversi 2 a 4 delle presenti condizioni particolari:

- in caso d'infortunio o in caso di emergenza.
La persona assicurata deve avvertire il proprio MPR entro 15 giorni dal consulto.
Sussiste emergenza quando le condizioni della persona assicurata sono considerate, da lei o da un terzo, tali da poter mettere in pericolo la sua vita o tali da necessitare un trattamento immediato;
- per i controlli e i trattamenti ginecologici;
- per i controlli e i trattamenti connessi alla gravidanza e al parto;
- per i controlli e i trattamenti presso un oftalmologo;
- per i controlli e i trattamenti pediatrici;
- per i trattamenti dentari;
- per la cura di malattie croniche, a condizione che la persona assicurata faccia pervenire all'assicuratore un unico attestato firmato da un medico.

Art. 7 Inosservanza dei doveri della persona assicurata

Dopo due solleciti durante un anno civile per inosservanza da parte della persona assicurata dei suoi doveri precisati nell'articolo 5 capoversi 2 a 4 delle presenti condizioni particolari, l'assicuratore ha il diritto di escludere la persona assicurata dall'assicurazione PrimaCare per la fine di un mese, con preavviso di 30 giorni. La persona assicurata è in tal caso trasferita nel modello standard dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico- sanitarie e conserva la stessa franchigia.

Art. 8 Trattamento dei dati

1. I dati personali della persona assicurata sono trattati alle condizioni descritte nelle disposizioni di esecuzione complementari all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal, nonché nell'Informativa sulla privacy del Groupe Mutuel disponibile sul sito Internet www.groupemutuel.ch.
2. Si precisa inoltre che per valutare il rispetto degli obblighi della persona assicurata stipulati nell'articolo 5 capoversi 2 a 4 delle presenti condizioni particolari, il MPR e gli eventuali terzi da lui incaricati forniranno all'assicuratore i dati necessari, quali la data e l'ora del consulto, il tipo di raccomandazione medica fornita, la categoria del fornitore di prestazioni raccomandato e il periodo di trattamento.
3. In caso di reclamo della persona assicurata, il MPR e l'assicuratore possono scambiarsi informazioni in merito alla persona assicurata, in particolare il contenuto dei consulti; tali informazioni possono contenere dati degni di particolare protezione.

Art. 9 Premi

Nell'ambito dell'assicurazione PrimaCare, può essere concessa una riduzione del premio rispetto al premio dell'assicurazione di cure ordinaria o con franchigia opzionale.

Art. 10 Fine dell'adesione

1. L'adesione all'assicurazione PrimaCare cessa, in particolare, se:
 - a. la persona assicurata trasferisce il proprio domicilio in una regione in cui l'assicuratore non propone l'assicurazione PrimaCare;
 - b. il MPR scelto dalla persona assicurata non può più coordinare le cure necessarie (tenuto conto dello stato di salute della persona assicurata, ad esempio in caso di degenza della persona assicurata in una casa di cura o per qualsiasi altro motivo)
2. In questi casi, la persona assicurata può chiedere all'assicuratore di mantenere un modello a sua scelta tra le assicurazioni che prevedono una scelta limitata del fornitore di prestazioni, mantenendo la stessa franchigia. In assenza di richiesta da parte della persona assicurata, questa è automaticamente trasferita in un modello con scelta limitata del fornitore di prestazioni o, in mancanza, nel modello standard dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e conserva la stessa franchigia.

Questo trasferimento automatico avviene al momento del cambio di domicilio nel caso della suddetta lettera a o a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo nel caso della suddetta lettera b.

3. Per mantenere il modello PrimaCare, nel caso della suddetta lettera b, la persona assicurata può comunicare all'assicuratore i recapiti di un nuovo MPR. L'assicuratore si riserva inoltre il diritto di scegliere unilateralmente come MPR della persona assicurata il medico più frequentemente consultato.

Art. 11 Ritiro o modifica del modello d'assicurazione

1. L'assicuratore può in qualunque momento modificare o ritirare dal mercato l'assicurazione PrimaCare.
2. In caso di ritiro dal mercato, la persona assicurata è trasferita in un modello d'assicurazione con scelta limitata del fornitore di prestazioni quanto più simile possibile o, in mancanza, nel modello standard dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e conserva la stessa franchigia.

Art. 12 Entrata in vigore

Le presenti condizioni particolari d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2025.