



Obligatorische Krankenpflegeversicherung

# SanaTel

## Gut zu wissen

- › Mit SanaTel haben Sie ein modernes und vorteilhaftes alternatives Versicherungsmodell gewählt, das auf medizinischer Telefonberatung basiert, **rund um die Uhr und an sieben Tagen die Woche.**

# Grundsätze der Versicherung

- › Bei Gesundheitsproblemen rufen Sie unseren Telemedizin-Partner unter folgender Gratisnummer an:



**0800 726 283**

 medi24

- Ein Gesundheitsberater teilt Ihnen mit, welche Behandlungsmöglichkeiten es für das von Ihnen beschriebene Gesundheitsproblem gibt.
- Folgende Behandlungsempfehlungen können abgegeben werden:
  - Selbstmedikation
  - Konsultation bei einem Allgemeinmediziner oder Spezialisten innerhalb einer bestimmten Frist
  - Aufsuchen einer Notfallstation



oder



oder



**Selbstmedikation**

**Arzt**

**Notfallstation**

---

Nach dem Telefongespräch können Sie das Vorgehen innerhalb der von Medi24 festgelegten Behandlungszeitspanne frei wählen.

- › In folgenden Situationen sind Sie nicht verpflichtet, zuerst **Medi24** zu kontaktieren:

- bei Notfällen (der Fall muss Medi24 jedoch innerhalb von 30 Tagen gemeldet werden)
- bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen
- bei Behandlungen beim Augenarzt
- für die Nachsorge einer chronischen Erkrankung: Medi24 legt mögliche Abweichungen von den Grundsätzen der Versicherung SanaTel unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Situation fest.

Die geltenden Versicherungsbedingungen sind massgebend.

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)



Versicherungsgesellschaften der Groupe Mutuel Holding AG: Avenir Krankenversicherung AG / Easy Sana Krankenversicherung AG / Mutuel Krankenversicherung AG / Philos Krankenversicherung AG / SUPRA-1846 SA / AMB Versicherungen AG / Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG / Groupe Mutuel Leben GMV AG  
Von der Groupe Mutuel Services AG verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie Option Freizügigkeitsstiftung / Sammelstiftung Option