

Procedure concernenti le assicurazioni

Aggiornamento dei contratti in caso di separazione

Una separazione ha delle ripercussioni sulla vita familiare, ma anche a livello amministrativo, giuridico, finanziario e materiale. Affinché possiamo adeguare la gestione dei suoi contratti alla sua nuova situazione familiare, la invitiamo a prestare attenzione alle seguenti raccomandazioni.

» Procedura generica

Una separazione familiare di fatto o giuridica deve essere notificata per iscritto. Se possiede già i documenti ufficiali (ad es. convenzione di separazione o sentenza di divorzio), la invitiamo a trasmettercene una copia.

È altresì necessario indicare i recapiti completi (nome, cognome, n° di partner o n° AVS, indirizzo postale, n° di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie o postali) del responsabile della gestione dei contratti d'assicurazione dei figli minorenni, per l'invio dei nostri documenti (fatture dei premi, conteggi di prestazioni, corrispondenza). La domanda deve essere firmata dai due genitori. I contratti potranno essere gestiti separatamente dal successivo periodo di fatturazione.

Per aiutarla a intraprendere tali procedure, trova nel nostro sito Internet uno specifico modulo: www.groupemutuel.ch > clienti privati > situazione personale > divorzio

» Per completare il fascicolo

Per garantire la registrazione dei suoi dati, la invitiamo a comunicarci:

- il nuovo indirizzo entro 30 giorni dal trasferimento di domicilio. Facciamo osservare che un cambiamento di domicilio può comportare una modifica dei premi. In effetti, i premi dell'assicurazione di base sono suddivisi a livello cantonale e regionale in funzione della fascia d'età. Le tariffe delle assicurazioni complementari sono suddivise a livello cantonale, in funzione della fascia d'età e, per determinate assicurazioni, in funzione del sesso.
- i suoi numeri di telefono e i suoi indirizzi e-mail.
- le nuove coordinate bancarie o postali. Se non siamo in possesso di questi dati utili, dovremo effettuare i rimborsi tramite assegno postale, previa detrazione delle relative spese.

» Periodicità dei pagamenti

Può scegliere tra varie scadenze per i pagamenti: mensile, trimestrale, semestrale o annua, e adeguare le scadenze in funzione delle sue esigenze. Può comunicarci la sua scelta per telefono, per iscritto o tramite le nostre piattaforme GMnet/GMapp.

- Per telefono: 0848 803 111
- Via e-mail: clienti@groupemutuel.ch
- Tramite posta: Groupe Mutuel - Rue des Cèdres 5 – 1919 Martigny
- Tramite GMnet: Contratti - Cambia i miei contratti - Modificare la frequenza della fatturazione
- Tramite GMapp: Contatti – Scriverci - Selezionare l'oggetto - Domanda d'ordine generale

Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e cordialmente la salutiamo.

Groupe Mutuel

Lo spazio clienti online per semplificarvi la vita!



Inviare le fatture di cura, consultate i documenti, modificate i dati personali e i contratti ovunque vi troviate e in qualunque momento. Su computer, tablet o smartphone, grazie al portale clienti online, gestite semplicemente le vostre assicurazioni sanitarie.

www.groupemutuel.ch/spazio-clienti

- » **RAPIDO**
Scansionate le fatture di cure e trasmettetele istantaneamente.
- » **PRATICO**
Avete sempre a portata di mano la tessera d'assicurazione e quella dei vostri familiari, in formato digitale, per l'assicurazione malattia di base.
- » **FLESSIBILE**
Scegliete tra una fatturazione al 100% digitale o l'invio di fatture cartacee, come preferite.
- » **SEMPLICE**
Monitorate lo stato delle domande in corso e l'evoluzione della franchigia.
- » **SICURO**
Tutti i dati che trasmettete godono di un elevato livello di sicurezza



Scansionate e scoprite la
nostra struttura giuridica
www.groupemutuel.ch/struttura

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA
Rue des Cèdres 5 - CH-1919 Martigny
0848 803 111 / groupemutuel.ch